

ALISA PANKKI OYJ / TALENOM FINANCE OY
TALENOM VISA CREDIT CARD
YLEISET KORTTIEHDOT

Tässä sopimuksessa ("**Ehdot**") määritellään Enfuce License Services Oy:n myöntämän Kortin käyttöä koskevat ehdot ja se muodostaa sitovan sopimuksen Sinun ja Meidän välillemme.

Ilmaiset "**Sinä**" ja "**Sinun**" tarkoittavat Kortinhaltijaa, alla määritellyn mukaisesti.

Kortin myöntää Enfuce License Services Oy ("**Me**", "**Meidän**" tai "**Meitä**"), joka on osoitteessa Metsänneidonkuja 12, 02130 Espoo virallisen toimipaikkansa omaava Suomessa perustettu yritys, jonka Y-tunnus on 2992502-3 ja jolle Finanssivalvonta on myöntänyt sähkörahayhteisön toimiluvan. Finanssivalvonta valvoo Enfuce License Services Oy:tä.

Kortti tarjotaan sinulle yhteistyössä Alisa Pankki Oyj:n ("**Alisa Pankki**" tai "**Ohjelman Järjestäjä**") kanssa, joka on Suomessa rekisteröity yhtiö, jonka Y-tunnus on 0533755-0 ja rekisteröity osoite Pursimiehenkatu 4 A, 00150 Helsinki. Alisa Pankki tarjoaa sinulle Korttiin liittyvän Käyttöliittymän, Korttiin liittyvän Asiakaspalvelun (kuten alla on määritelty) sekä tarjoaa tai järjestää luottolimiitin Korttiin liittyen. Finanssivalvonta valvoo Alisa Pankkia luottolaitoksena.

Näitä Ehtoja sovelletaan alla esitettyyn Korttia koskevaan ohjelmaan ("**Korttiohjelma**"):

Korttiohjelman kuvaus

Kortin tyyppi:	Yritysluottokortti Fyysinen ja virtuaalinen
Rahoituksen tyyppi:	Kortti on luottokortti ja sen käyttö rajoittuu Kortille myönnetyn luottorajan määrään sekä muihin näissä Ehdossa mainittuihin rajoituksiin. Kaikki Ohjelman Järjestäjän Kortin puitteissa tarjotut luottolimitit ovat yksinomaan Sinun ja Ohjelman Järjestäjän ja/tai Ohjelman Järjestäjän osoittaman ulkopuolisen luotonantajan välisiä. Kaikkia tällaisia luottolimittejä säännellään suoraan Ohjelman Järjestäjän ja/tai luotonantajan kanssa tehdyllä sopimuksella. Selvyyden vuoksi todetaan, että Me emme ole osapuolena missään luottosopimuksessa, emmekä myönnä Korttia/Kortteja koskevia luottoja.
Korttijärjestelmä:	Visa
Valuutta:	Euro
Kortinmyöntäjä:	Enfuce License Services Oy, Suomessa perustettu osakeyhtiö, jonka virallinen osoite on Metsänneidonkuja 12, 02130 Espoo, Y-tunnus 2992502-3 ja jolle Finanssivalvonta on myöntänyt sähkörahayhteisön toimiluvan.
Ohjelman Järjestäjä:	Alisa Pankki Oyj, Suomessa rekisteröity julkinen osakeyhtiö, jonka virallinen osoite on Pursimiehenkatu 4 A 00150 Helsinki, Y-tunnus 0533755-0 ja jolle Finanssivalvonta on myöntänyt luottolaitoksen toimiluvan. Finanssivalvonta valvoo Alisa Pankki Oyj:tä.

Yhteisbrändi:	Talenom Finance Oy, Talenom Oyj:n Suomeen perustama tytäryhtiö, jonka virallinen osoite on Yrttipellontie 2 90230 Oulu ja Y-tunnus 3192535-6.
Käyttöliittymä:	Ohjelman Järjestäjän verkkosivusto ja mobiilisovellus: www.alisapankki.fi ja Alisa Pankki -mobiilisovellus Yhteisbrändin verkkosivusto ja mobiilisovellus: www.talenom.com ja Talenom-mobiilisovellus Käyttöliittymä on Sinulle ja/tai Kortinkäyttäjälle tarkoitettu verkkokäyttöliittymä, jossa Sinä ja/tai Kortinkäyttäjä voitte tilata ja hallinnoida sekä aktivoida Kortteja, tarkastella maksutapahtumia, Käytettävissä Olevaa Saldoa, sulkea ja avata Kortin sekä esittää Asiakaspalvelulle kysymyksiä koskien Kortin/Korttien käyttöä ja/tai käytettävissä olevia varoja.
Käyttämättömyysrajoitus:	Kortti voidaan irtisanoa, mikäli se on ollut käyttämättömänä kahdentoista (12) peräkkäisen kuukauden ajan.
Tapahtumarajoitukset:	Liitteessä esitetyn mukaisesti.

Kortin myöntämiseen ja käyttöön sovelletaan alla esitettyjä Ehtoja. Sinua pyydetään vahvistamaan hyväksyväsi nämä Ehdot hakiessasi Korttia tai Kortteja edellä mainitun Käyttöliittymän kautta. Mikäli kieltäydyt hyväksymästä näitä Ehtoja, emme voi saattaa Korttia koskevaa tilaustasi valmiiksi. Nämä voimassa olevat Ehdot ovat nähtävillä Käyttöliittymällä.

Kun hyväksymme Korttihakemuksesi, syntyy Sinun ja Meidän välillemme näiden Ehtojen määräysten mukainen laillisesti sitova sopimus.

Kun vahvistat hyväksyväsi nämä Ehdot edustamasi yrityksen tai organisaation eli Kortinhaltijan puolesta vahvistat, että Sinulla on asianmukainen valtuutus tehdä laillisesti sitova sopimus kanssamme ja luoda sitoumuksia Kortinhaltijalle. Olet velvollinen huolehtimaan siitä, että Kortinkäyttäjä on tietoinen näistä Ehdoista sekä ymmärtää ne.

Luethan nämä Ehdot huolellisesti ja säilytä kopio myöhempää tarvetta varten. Nämä Ehdot pitävät sisällään:

1	Määritelmät ja tulkinta	3
2	Kelpoisuus ja muut tarkistukset	4
3	Kortin tarkoitus	5
4	Kortin käyttö.....	5
5	Korttirajat ja -maksut	7
6	Kortin turvallisuus	8
7	Tapahtumien hyväksyminen.....	9
8	Korttien katoaminen, varastaminen ja väärinkäyttö sekä Kortin jäädyttäminen	9
9	Luvattomat ja riitautetut Tapahtumat	10
10	Vastuu	11
11	Sopimuksen purkamista koskevat oikeudet.....	12
12	Muut irtisanomis-, esto- ja jäädytysoikeutemme.....	12
13	Sanktiot.....	13
14	Luottamuksellisuus ja tietosuojat.....	13
15	Ehtojen muuttaminen	14
16	Takuu	14
17	Muut määräykset	14

18	Reklamaatiot	15
19	Sovellettava laki, lainkäyttöalue ja kieli	15
20	Kortinmyöntäjä ja Kortin Palveluntarjoaja	15
21	Korvaukset	15
LIITE	17	

1 Määritelmät ja tulkinta

- 1.1 Määritellyillä ilmaisuilla on niille alla annetut merkitykset, ellei niitä ole määritelty muualla näissä Ehdossa:

"Sovellettava Laki" tarkoittaa mitä tahansa sovellettavaa lakia (mukaan lukien, rajoituksetta, niiden lainkäyttöalueiden paikalliset lait, joissa Korttia tarjotaan ja jossa Korttiohjelmaa ylläpidetään), säädöstä, asetusta, sääntöä, määräystä, valvontaohjetta, sovellettavan Sääntelyviranomaisen määräämää menettelytapaa, ohjetta tai vaatimusta tai minkä tahansa Sääntelyviranomaisen edistämää tai julkaisemaa tulkintaa, mitä tahansa osapuoleen nähden lainkäyttövaltaa käyttävän tuomioistuimen antamaa määräystä tai mitä tahansa Korttijärjestelmän sovellettavaa sääntöä tai vaatimusta, joka liittyy Kortin ja/tai näiden Ehtojen mukaisesti tarjottavien palveluiden liikkeeseenlaskuun, myyntiin, valtuuttamiseen tai käyttöön tai mitä tahansa Meidän kulloinkin päteväksi katsomaamme sääntöä.

"Pankkiautomaatit" tarkoittavat pankkiautomaatteja, joista Kortinkäyttäjä voi nostaa käteistä.

"Käytettävissä Oleva Saldo" tarkoittaa luotonantajan kortille myöntämän luoton määrää ja kaikkia kortille tehtyjä ennakkomaksuja ja myönnettyjä luotonkorotuksia (tarvittaessa), kussakin tapauksessa näissä Ehdossa mahdollisesti määriteltujen tapahtumarajojen mukaisesti.

"Pankkipäivä" tarkoittaa klo 9-17 maanantaista perjantaihin Itä-Euroopan aikaa, pois lukien kansalliset ja yleiset vapaapäivät Suomessa.

"Kortti" tarkoittaa kaikkia edellä esitetystä Korttiohjelman kuvauksessa määriteltyjä maksuvälineitä, kuten fyysistä Korttia, virtuaalikorttia tai tokenisoitua (sähköinen lompakko) Korttia, jonka Me olemme myöntäneet Sinulle Sääntelyviranomaisten myöntämän toimiluvan nojalla, sovitun valuutan määräisenä. Kaikki viittaukset Korttiin pitävät sisällään kaikki Kortin tiedot, turvatiedot ja PIN-koodit edellyttäen, että mikäli Korttiohjelmasi sisältää virtuaalisia uudelleenladattavia ja virtuaalisia ei-ladattavia prepaid-kortteja, tällaiset Kortit eivät sisällä PIN-koodeja.

"Korttijärjestelmä" tarkoittaa maksuverkkoa, johon Kortit on yhdistetty, Korttiohjelman kuvauksessa määritellyn mukaisesti.

"Korttipalvelut" tarkoittaa mitä tahansa Korttiin liittyviä Meidän tai osoittamiemme ulkopuolisten palveluntarjoajiemme tarjoamia palveluita.

"Kortinkäyttäjä" tarkoittaa sitä yksittäistä henkilöä, jolle Kortti on toimitettu ja jonka Sinä olet asianmukaisesti valtuuttanut käyttämään ja hyödyntämään Kortilla olevia varoja näiden Ehtojen mukaisesti ja Sinun nimissäsi.

"Kortinhaltija" tarkoittaa Sinua, eli sitä yritystä tai organisaatiota, joka on Ohjelman Järjestäjän Sopimuksesi yhteydessä valtuuttanut Kortinkäyttäjän/käyttäjät käyttämään Kortin Käytettävissä Olevaa Saldoa ja jolle Kortit on myönnetty.

"Asiakaspalvelu" tarkoittaa Ohjelman Järjestäjän Sinulle ja Kortinkäyttäjille tarjoamaa Korttiin ja Korttiohjelmaan liittyvää tukea, jonka tarkemmat tiedot on esitetty näiden Ehtojen Liitteessä.

"Valuutta" tarkoittaa Korttiohjelman kuvauksessa määriteltyä valuuttaa.

"Maksukyvyttömyystapahtuma" tarkoittaa Sinun osaltasi tapahtumaa, jossa (i) päätät tai tuomioistuvin määrää, että Sinut asetetaan selvitystilaan (lukuun ottamatta aitoa, ilman maksukyvyttömyyttä tapahtuvaa uudelleenjärjestelyä tai sulautumista); (ii) annetaan määräys selvitysmiehen tai pesänhoitajan nimittämisestä koko omaisuuttasi tai sen osaa tai yritystäsi koskien; (iii) et pysty maksamaan velkojasi jonkin maksukyvyttömyyslainsäädännön mukaisesti; (iv) Sinuun liittyen ehdotetaan mitä tahansa vapaaehtoista järjestelyä jonkin maksukyvyttömyyslain nojalla; tai (v) kaikkia Sinuun sovellettavan lainsäädännön ja oikeuskäytännön perusteella edellä kohdissa (i) - (iv) esitettyjä olosuhteita vastaavia tilanteita (silloin jos edellä esitettyjä kohtia (i) - (iv) ei jostain syystä sovelleta Sinuun).

"Ohjelman Järjestäjän Sopimus" tarkoittaa mitä tahansa Sinun ja Ohjelman Järjestäjän välistä Korttiohjelmaan liittyvää sopimusta, mukaan lukien mahdolliset Käyttöliittymän käyttöehdot.

"Henkilötiedot" tarkoittavat kaikkia Kortin käyttöön liittyviä henkilötietoja, mukaan lukien (rajoituksetta) henkilön nimi, syntymäaika, kotiosoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero (lankapuhelin ja/tai matkapuhelin), ja voivat sisältää Turvatietoja. Täydelliset tiedot käsittelemistämme henkilötiedoista on esitetty Tietosuojailmoituksessamme (<https://enfuce.com/privacy-notice/>).

"PIN" tai **"PIN-koodi"** tarkoittaa henkilökohtaista tunnistenumeroa, jota käytetään tiettyjen Kortinkäyttäjälle tarjottujen tai hänen asettamiensa Korttipalvelujen käyttämiseen.

"POS" tarkoittaa myyntipistepäätteitä.

"Ohjelman Järjestäjä" tarkoittaa Korttiohjelman kuvauksessa määriteltyä yhteisöä tai muuta organisaatiota, joka toimii Korttiohjelman hallinnollisena ylläpitäjänä ja joka ylläpitää Verkkosivustoa sekä tarjoaa Kortteja koskevaa Asiakaspalvelua näiden Ehtojen sekä Meidän ja Ohjelman Järjestäjän välisen erillisen sopimuksen mukaisesti.

"Sääntelyviranomainen" tarkoittaa asiayhteydestä riippuen mitä tahansa Korttijärjestelmää ja/tai mitä tahansa sääntelyviranomaista tai virastoa, joka harjoittaa lainkäyttövaltaa Meihin tai Ohjelman Järjestäjään liittyen Korttien myöntämiseen, markkinointiin, myyntiin, valtuuttamiseen tai käyttöön tai näiden Ehtojen mukaisesti tarjottujen palveluiden tarjoamiseen, mukaan lukien rajoituksetta Finanssivalvonta.

"Turvatiedot" tarkoittavat tiettyjä Korttiin ja Kortin käyttöön liittyviä tietoja, jotka annetaan Sinun tai Kortinkäyttäjän toimesta Kortin hakemisen yhteydessä, esimerkiksi henkilötiedot, salasanat tai sellaiset tiedot, jotka Me olemme kulloinkin antaneet Sinulle tai Kortinkäyttäjälle, esimerkiksi kortin PIN-koodin tai kortin numeron.

"Tapahtuma" tarkoittaa Kortin käyttöä (i) maksun suorittamiseen tai tavaroiden tai palvelujen ostamiseen kauppiaalta internetin välityksellä, puhelimitse tai postimyynnissä tai (ii) käteisen nostamiseen pankkiautomaatista tai pankista, siltä osin kuin se on sallittua.

"Käyttöliittymä" tarkoittaa verkkosivustoa, alisivustoja tai sovelluksia, joissa Sinä ja Kortinkäyttäjät voitte suorittaa tiettyjä Kortteihin liittyviä toimintoja Korttiohjelman kuvauksessa esitetyllä tavalla Ohjelman Järjestäjän Sopimuksen mukaisesti ja sen ehtoja noudattaen. Selvyiden vuoksi todettakoon, että "Käyttöliittymä" sisältää kaikki ainoastaan Korttien tilaamiseen ja hallinnointiin valtuutettujen hallinnollisten käyttäjiesi saatavilla olevat alisivustot, sekä Kortinkäyttäjien käyttöliittymät.

2 Kelpoisuus ja muut tarkistukset

- 2.1 Korttiohjelmaan liittymistä koskeva hakemuksesi saattaa edellyttää tiettyjä kelpoisuus- ja muita tarkistuksia, jotka Ohjelman Järjestäjä suorittaa puolestamme; esimerkiksi tiettyjen Kortinhaltijaorganisaatiota koskevien tietojen vahvistamiseksi. Sitoudut toimittamaan kaikki Ohjelman Järjestäjän pyytämät tiedot ja asiakirjat, mikäli se on tarpeen tällaisten kelpoisuus- tai muiden tarkistusten suorittamiseksi.
- 2.2 Kaikkien antamiesi tietojen on oltava parhaan tietosi mukaan paikkansapitäviä ja totuudenmukaisia, ja Sinun on viipymättä ilmoitettava Asiakaspalvelulle, mikäli jotkut hakemuksessasi antamasi tiedot muuttuvat. Tämä sisältää kaikki muutokset tietoihin, jotka on lähetetty osana kelpoisuustarkistustasi, Sinuun tai johonkin muuhun Kortinkäyttäjään mahdollisesti vaikuttavat sanktiot, tai tiedot siitä, että (jonkun) Kortinkäyttäjän Kortin käytöstä tulee lainvastaista jostakin muusta syystä.
- 2.3 Me (ja Ohjelman Järjestäjä puolestamme) pidätämme oikeuden suorittaa lisätarkistuksia hakemuksesi hyväksymisen jälkeen, esimerkiksi ennen kuin käsittelemme mitään tiettyä Tapahtumaa.
- 2.4 Mikäli et toimita Meidän tai Ohjelman Järjestäjän pyytämiä tietoja tai asiakirjoja, emme välttämättä pysty käsittelemään hakemustasi ja/tai jotakin tiettyä Tapahtumaa tai saatamme jopa jäädyttää ja viime kädessä sulkea Kortin/Kortit.
- 2.5 Kaikki hakemukset käsitellään harkintavaltamme puitteissa, ja Meillä on oikeus kieltäytyä hyväksymästä hakemustasi tai sallimasta Sinun käyttävän Korttia mistä tahansa Sovellettavan Lain mahdollistamasta syystä.

3 Kortin tarkoitus

- 3.1 Kortti on maksuväline, joka sisältää välittömän Käytettävissä Olevan Saldon veloituksen ja järjestelmällisen valtuutuksen. Emme vastaa mistään varoista, joita ei ole asetettu saataville Kortilla, emmekä tarjoa palveluita varojen lataamiseen Kortille tai Korttia koskevan luoton myöntämiseen. Käytettävissä Olevaa Saldoa sekä Kortin rahoittamistapoja koskevat tiedot on esitetty Käyttöliittymällä ja/tai Ohjelman Järjestäjän Sopimuksessa.
- 3.2 Myönnämme Kortin Kortinhaltijan pyynnöstä ja hyväksytyämme Käyttöliittymän kautta Meille tätä koskien tehdyn pyynnön. Mikäli Korttiohjelmasi (Korttiohjelman Kuvauksessa esitetyn mukaisesti) pitää sisällään fyysiset kortit, tällaiset fyysiset kortit lähetetään suoraan Sinulle tai Kortinkäyttäjille (ohjeistamasi mukaisesti) Käyttöliittymällä täytetyssä korttitilauspyynnössä ilmoitettuun osoitteeseen.
- 3.3 Korttia voidaan käyttää maailmanlaajuisesti kaikkialla, missä Korttijärjestelmän symboli näkyy verkossa, sekä pankkiautomaateissa että myyntipistepääteissä edellyttäen, että Kortilla on riittävästi Käytettävissä Olevaa Saldoa Tapahtumaa varten, mukaan lukien mahdolliset sovellettavat palkkiot.
- 3.4 Kortti pysyy aina Meidän omaisuutenamme, ja se on palautettava Meille tai tuhottava pyynnöstämme. Korttia eivät saa käyttää muut kuin Sinä ja Kortinkäyttäjät. Sinulla ei ole oikeutta luovuttaa näiden Ehtojen mukaisia oikeuksiasi, ja Kortinkäyttäjä ei missään olosuhteissa saa siirtää tai luovuttaa Korttia millekään kolmannelle osapuolelle tai sallia minkään kolmannen osapuolen käyttävän Korttia. Sinun ja/tai Kortinkäyttäjien oikeus käyttää Korttia voidaan peruuttaa milloin tahansa alla olevan kohdan 12 mukaisesti.
- 3.5 Olet vastuussa kaikesta Korttien käytöstä ja kaikista Sinun tai Kortinkäyttäjien näissä Ehdossa tarkoitettuun toimintaan liittyvistä toteutuneista tai yritetyistä toimista ja laiminlyönneistä. Takaat, vakuutat ja sitoudut varmistamaan, että kaikki Kortinkäyttäjät saatetaan tietoisiksi näiden Ehtojen sisällöstä ja että he ymmärtävät Kortin käyttöön liittyvät velvoitteet.
- 3.6 Kortin positiivisesta saldosta ei makseta Sinulle mitään korkoa, eikä saldo vastaa Meille tehtyä talletusta.

4 Kortin käyttö

4.1 Kortin aktivointi ja yleinen käyttö

- 4.1.1 Korttia ei voi käyttää, ellei Kortinkäyttäjällä ole aktivoinut sitä ilmoitetun ajan kuluessa. Aktivointimenettelystä kerrotaan Käyttöliittymällä ja sitä koskevat tiedot toimitetaan kunkin fyysisen Kortin mukana. Sinun on tiedettävä ja varmistettava, että Kortinkäyttäjät tuntevat ja noudattavat fyysisen Kortin aktivoinnin edellyttämät vaiheet. Saat antaa Kortin ainoastaan Kortinkäyttäjien käyttöön ja vastaat siitä, että jokainen Kortinkäyttäjä noudattaa näitä Ehtoja soveltuvin osin.
- 4.1.2 Kortti on tarkoitettu ainoastaan Kortinkäyttäjän käyttöön, ja sen voimassaolo umpeutuu Kortin etupuolella mainittuna päivänä. Korttia ei voi käyttää sen jälkeen, kun sen voimassaolo on umpeutunut.
- 4.1.3 Kuhunkin Tapahtumaan liittyvä summa ja siihen mahdollisesti liittyvät palkkiot vähennetään Kortilla olevasta saldosta.
- 4.1.4 Sitoudut hyväksymään Kortille suoritettavan hyvityksen, mikäli Sinulla tai Kortinkäyttäjällä on mistä tahansa syystä oikeus maksunpalautukseen Kortilla ostetuista tavaroista tai palveluista.
- 4.1.5 Emme ole vastuussa sen varmistamisesta, että pankkiautomaatit ja myyntipistepäätteet hyväksyvät fyysisen Kortin tai tokenisoidun Kortin (eli sähköisen lompakon kautta) (soveltuvin osin).
- 4.1.6 Tiettyt myyntipistepäätteet tai staattiset päätelaitteet eivät ole yhdistettyinä reaaliaikaisesti Korttijärjestelmän hyväksyntäverkostoon ja eivät välttämättä tämän takia voi hyväksyä Sinun Kortiasi. Me emme ota mitään vastuuta ja meitä ei voi pitää vastuullisena kyvyttömyyteen käyttää Kortteja tämänkaltaisissa myyntipistepäätteissä tai laitteissa.
- 4.1.7 Sinun on noudatettava kaikkia Korttiin liittyviä osto- ja/tai käyttömaassa Sovellettavia Lakeja (mukaan lukien mahdollinen valuuttasäännöstely).

4.2 Käytettävissä olevat varat

- 4.2.1 Korttia voidaan käyttää ainoastaan, mikäli sillä on riittävästi Käytettävissä Olevaa Saldoa Tapahtuman suorittamiseen (mukaan lukien palkkiot). Kortinkäyttäjän tulee tarkistaa, että Kortilla on riittävästi Käytettävissä Olevaa Saldoa ennen jonkin Tapahtuman suorittamista välttyäkseen pettymyksiltä tai kiusallisilta tilanteilta, mikäli Korttimaksu hylätään.
- 4.2.2 Mikäli Käytettävissä Oleva Saldo ei riitä jonkin Tapahtuman maksamiseen (mukaan lukien sovellettavat palkkiot), Korttimaksu saatetaan hylätä tai kauppias voi sallia maksun suorittamisen jollakin muulla tavalla.
- 4.2.3 Mikäli (poikkeuksellisissa olosuhteissa tai virheellisesti) käsittelemme minkä tahansa Tapahtuman riittämättömästä Käytettävissä Olevasta Saldosta huolimatta, pyydämme Sinua maksamaan takaisin kaikki Käytettävissä Olevan Saldon ylittävät summat tai vähentämään tällaiset summat mahdollisista myöhemmistä Kortille suoritetuista maksuista tai muista maksuista, jotka lisäävät Käytettävissä Olevaa Saldoa.
- 4.2.4 Kun Korttia käytetään tiettyjen kauppiaiden kaupoissa, kauppias saattaa tehdä ylimääräisen katevarauksen tippien/juomarahojen kattamiseksi, mikä väliaikaisesti vähentää Kortin Käytettävissä Olevaa Saldoa.
- 4.2.5 Joillakin laitteilla suoritettavat maksut tuottavat katevarauksen, joka voi olla suurempi kuin pyydetty maksu. Tässä tapauksessa pyyntö suuremman katevarauksen ennakkohyväksynnästä voi johtaa

Tapahtuman ja siihen liittyvän maksun epäämiseen. Tällaisten laitteiden tarjoamien palvelujen osalta Kortinkäyttäjän tulee varmistaa, että Kortilla on riittävästi Käytettävissä Olevaa Saldoa katevarauksen kattamiseksi.

- 4.2.6 Emme suosittele Kortin käyttämistä maksun vakuutena, esimerkiksi takuusummana, koska tällaisessa tilanteessa kauppias saattaa arvioida loppulaskun ja kyseinen summa on tilapäisesti poissa käytöstä tai kuluttamisesta.
- 4.2.7 Kortinkäyttäjä voi käyttää Kortilla olevien käyttämättömien varojen saldon milloin tahansa ennen Kortin voimassaolon umpeutumispäivää.
- 4.2.8 Kortinkäyttäjä voi saada tiettyjä tietoja Kortista ja viimeaikaisista Tapahtumista Käyttöliittymän kautta tai ottamalla yhteyttä Asiakaspalveluun puhelimitse (auki näiden ehtojen Liitteessä määritettyinä aikoina).

4.3 Kortin käytön väliaikainen estäminen

- 4.3.1 Sinä ja/tai Kortinkäyttäjä voitte pyytää Kortin käytön tilapäistä estämistä ottamalla yhteyttä Asiakaspalveluun tai käyttämällä Käyttöliittymää.
- 4.3.2 Sinä ja/tai Kortinkäyttäjä voitte pyytää Kortin käytön eston poistamista milloin tahansa Käyttöliittymän kautta.
- 4.3.3 Kortin käytön tilapäisen estämisen hakeminen ei täytä Sinun (ja Korttikäyttäjiesi) velvollisuutta ilmoittaa Meille Kortin tai siihen liittyvien tietojen epäilystä tai todellisesta katoamisesta, varastamisesta, väärinkäytöstä tai vilpillisestä käytöstä. Katso lisätietoja kohdasta 8.
- 4.3.4 Mikäli estämme Kortin käytön tai jäädytämme Kortin, ilmoitamme asiasta Sinulle ja/tai Kortinkäyttäjälle sähköpostitse ja/tai Käyttöliittymän kautta annettavalla ilmoituksella, edellyttäen, että se on mahdollista ennen Kortin käytön estämistä tai Kortin jäädyttämistä, ja viimeistään välittömästi sen jälkeen, elleimme kohtuudella usko, että tällaisten tietojen toimittaminen olisi turvallisuusriski tai mikäli jonkin Sovelletavan Lain perusteella Meillä ei ole lupaa antaa tällaisia tietoja. Sinä ja/ tai Kortinkäyttäjä voitte milloin tahansa pyytää Kortin käytön eston poistamista ottamalla yhteyttä Asiakaspalveluun Liitteessä esitetyjä yhteystietoja käyttäen, mutta päätös Kortin eston poistamisesta tai palveluidemme jatkamisesta on aina Meidän.
- 4.3.5 Kortin mahdolliseen uusimiseen sovelletaan näitä Ehtoja.
- 4.3.6 Kauppias ei voi hyvittää Kortilla maksettuja tavaroita tai palveluita, ellei asiaankuuluva kauppias ole ensin veloittanut kortilta Tapahtumaa, jonka summa on yhtä suuri tai suurempi kuin pyydetty hyvitys. Mikäli Sinä ja/tai Kortinkäyttäjä ja kauppias sovitte hyvityksestä, kauppias voi käsitellä hyvityksen myyntipistepäätteen kautta. Kortille hyvityksinä suoritettut summat ovat käytettävissä viimeistään kolme (3) päivää sen jälkeen, kun hyvitystä koskeva pyyntö on vastaanotettu. Mikäli Kortille hyvitetään summa, joka ei vastaa hyvityksen määrää, Ohjelman Järjestäjä pidättää oikeuden soveltaa Liitteessä määritettyjä latausmaksuja ja/tai harkintamme mukaan irtisanoa sopimuksen.

5 Korttirajat ja -maksut

- 5.1 Korttiin liittyviä palkkioita ja rajoituksia koskevat ehdot on kuvattu Liitteessä, ja niitä sovelletaan Kortin käyttöön.
- 5.2 Korttiin saatetaan soveltaa tiettyjä nosto- ja/tai Tapahtumarajoja Liitteessä esitetyn mukaisesti.

- 5.3 Kun maksut liittyvät Tapahtumaan, joka johtuu siihen liittyvästä palvelusta ilman Kortin käyttöä, se suoritetaan edellyttäen, että Kortilla on riittävästi varoja Tapahtuman kustannusten ja palkkioiden kattamiseksi, ja siihen liittyvät palkkiot veloitetaan erikseen Kortin saldosta.
- 5.4 Aina kun Korttia käytetään, Kortilta veloitetaan Tapahtuman arvo sekä mahdolliset palkkiot. Mikäli Tapahtuman arvo lisättyinä mahdollisilla sovellettavilla palkkioilla ylittää Kortilla Käytettävissä Olevan Saldon määrän, Tapahtuma hylätään ja sovellettavat palkkiot veloitetaan Kortilta Liitteen ehtojen mukaisesti. Tällaiset palkkiot eivät voi ylittää maksutoimeksiannon summaa.
- 5.5 Mikäli jostain syystä emme pysty veloittamaan Kortiltasi palkkioita ja muita summia, joihin olemme näiden Ehtojen perusteella oikeutettuja, Me tai Ohjelman Järjestäjä ilmoitamme Sinulle kaikista tällaisista summista ja Sinä sitoudut suorittamaan maksun mahdollisimman pian ilmoituksemme vastaanottamisen jälkeen.

6 Kortin turvallisuus

- 6.1 Kortinkäyttäjän on allekirjoitettava fyysisen kortin kääntöpuoli välittömästi vastaanotettuaan sen (soveltuvin osin).
- 6.2 Kortinkäyttäjän tulee kohdella Korttia kuin käteistä rahaa. Jos Kortti katoaa tai se varastetaan, saatat menettää kaikki Kortilla olevat rahasi tai osan niistä, samalla tavalla kuin jos menettäisit käteistä rahaa.
- 6.3 Kortinkäyttäjän on pidettävä Kortti, Turvatiedot ja PIN-koodi (soveltuvin osin) turvassa ryhtymällä asianmukaisiin toimenpiteisiin, mukaan lukien, rajoituksetta, seuraavat:
 - i. Kortinkäyttäjä ei saa koskaan antaa kenenkään muun käyttää Korttia tai luovuttaa PIN-koodia tai Turvatietoja kenellekään;
 - ii. Kortinkäyttäjä ei saa kuljettaa PIN-koodia kortin mukana tai tallentaa PIN-koodia paikkaan, jossa muilla ihmisillä on mahdollisuus saada pääsy siihen;
 - iii. Kortinkäyttäjä ei saa vahingoittaa Kortin magneettiraitaa tai sen integroituja piirejä;
 - iv. Kortinkäyttäjän tulee noudattaa kaikkia kohtuullisia ohjeitamme Kortin ja PIN-koodin turvassa pitämistä koskien;
 - v. Kortinkäyttäjän tulee käyttää ainoastaan turvallisia Internet-sivustoja Tapahtumien suorittamiseen verkossa;
 - vi. Käyttäjän tulee valita vahvoja sekä kirjaimia että numeroita sisältäviä salasanoja hallinnoidessaan Korttitiliä verkossa;
 - vii. ennen pankkiautomaatin käyttämistä Kortinkäyttäjän tulee tarkistaa, ettei siinä ole peukaloinnin merkkejä, kuten epäaito julkisivu;
 - viii. Kortinkäyttäjän tulee silputa kaikki Korttiin liittyvät henkilötiedot tai Turvatiedot, joita identiteettivaras voisi käyttää; sekä
 - ix. Kortinkäyttäjän tulee ilmoittaa kaikista korttiin liittyvien Turvatietojen varkauksista asiaankuuluville organisaatioille varoittaakseen niitä mahdollisista yrityksistä tehdä henkilöllisyysvarkauksia nimissään.
- 6.4 Kortinkäyttäjää ei milloinkaan pyydetä antamaan PIN-koodia puhelimitse tai internetissä tavaroiden tai palvelujen maksamiseksi tai jonkin Tapahtuman suorittamiseksi. Mikäli joku pyytää Kortinkäyttäjää luovuttamaan PIN-koodin, pyyntö tulee hylätä ja asiasta tulee ilmoittaa Asiakaspalveluun.
- 6.5 PIN-koodi voidaan poistaa käytöstä, mikäli väärä PIN-koodi syötetään kolme (3) kertaa jossakin pankkiautomaatissa ja/tai myyntipistepääätteessä. Mikäli PIN-koodi on poistettu käytöstä, Kortinkäyttäjä voi sen aktivoida uudestaan Käyttöliittymästä tai olemalla yhteydessä Ohjelman

Järjestäjän asiakaspalveluun. PIN-koodin uudelleenaktivoinnissa voi olla kahdenkymmenen neljän (24) tunnin viive.

- 6.6 Annat Meille sitoumuksesi, vakuutuksesi ja takauksesi siitä, että Kortinkäyttäjän Kortilla suorittamat Tapahtumat eivät ole minkään Sovellettavan Lain vastaisia ja että Sinä ja Kortinkäyttäjä noudatatte aina kaikkia Sovellettavia Lakeja, jotka liittyvät näiden Ehtojen mukaisten velvoitteidesi täyttämiseen ja Korttien käyttöön.
- 6.7 Sinä tai Kortinkäyttäjä ette saa missään olosuhteissa lähettää aktiivista ja/tai ladattua Korttianne Meille tai millekään kolmannelle osapuolelle postitse tai millään muulla suojaamattomalla toimitustavalla.
- 6.8 Internetin kautta lähetetyt tiedot eivät välttämättä ole täysin suojattuja. Internet ja verkkopohjaiset järjestelmät eivät ole Meidän hallinnassamme tai omistuksessamme, emmekä näin ollen voi taata, että ne ovat aina turvallisia ja toimivia, emmekä ota mitään vastuuta niiden käytettävyydestä tai toimintahäiriöistä.

7 Tapahtumien hyväksyminen

- 7.1 Kortinkäyttäjän on annettava suostumuksensa jokaiseen Tapahtumaan, jotta voimme varmistua sen aitoudesta, tilanteen mukaan: a) käyttämällä PIN-koodia tai muuta Kortinkäyttäjälle henkilökohtaista turvakoodia; b) allekirjoittamalla myyntitosite; c) antamalla Kortin tiedot ja/tai muut Kortinkäyttäjän ja/tai Kortin tiedot. Kun Kortinkäyttäjä on antanut tällaisen suostumuksensa Tapahtumaan, sen katsotaan tulleen valtuutetuksi. Tiettyyn rajaan asti (Sovellettavan Lain määrittelemän mukaisesti) Tapahtumat voidaan valtuuttaa myös napauttamalla korttia (tai mobiililaitetta, jos Kortilla on käytössä sähköinen lompakko) kontaktitonta kassapäätettä vasten.
- 7.2 Mikäli jotakin Tapahtumaa koskeva toimeksianto vastaanotetaan Pankkipäivänä klo 16 jälkeen, sen katsotaan tulleen vastaanotetuksi seuraavana Pankkipäivänä.
- 7.3 Kun Kortinkäyttäjä on valtuuttanut Tapahtuman, sitä ei voi peruuttaa ja Tapahtumatoimeksiannon vastaanottoajankohta on se hetki, jona olemme sen vastaanottaneet.
- 7.4 Kortinkäyttäjän mahdollisuudet käyttää Korttia voivat toisinaan keskeytyä, esimerkiksi jos Meidän on suoritettava huoltoa järjestelmissämme tai verkkosivustoillamme. Sinun ja/tai Korttikäyttäjäsi tulee ottaa yhteyttä Asiakaspalveluun ja ilmoittaa Kortin käytössä ilmenneistä ongelmista tai ilmoittaa ongelmasta Käyttöliittymän kautta, niin pyrimme ratkaisemaan asian mahdollisimman nopeasti.

8 Korttien katoaminen, varastaminen ja väärinkäyttö sekä Kortin jäädyttäminen

- 8.1 Mikäli Kortti katoaa, varastetaan, joutuu tai todennäköisesti joutuu väärinkäytön kohteeksi kolmannen osapuolen toimesta, tai mikäli Sinä ja/ tai Kortinkäyttäjä epäilette, että joku muu on saattanut saada tietoonsa siihen liittyvät PIN-koodit tai Turvatiedot tai on suorittanut luvattoman Tapahtuman, Kortinkäyttäjän on lopetettava Kortin käyttö ja ilmoitettava asiasta suoraan Asiakaspalveluun tai tehtävä ilmoitus Käyttöliittymän kautta. Tämän lisäksi Kortinkäyttäjän on estettävä Kortin käyttö Käyttöliittymän kautta, mahdollisimman pian saatuaan tietää Kortin katoamisesta, varastamisesta, väärinkäytöstä tai luvattomasta käytöstä. Kortti jäädytetään lisävahinkojen estämiseksi heti kun olemme vastaanottaneet tämän kohdan mukaisen ilmoituksen.
- 8.2 Voimme jäädyttää Kortin myös ilmoittamalla asiasta tai ilman ennakkoilmoitusta, mikäli epäilemme, että Korttia, PIN-koodia tai muita Korttiin liittyviä suojaustietoja on käytetty tai todennäköisesti käytetään väärin, mikäli jotakin Tapahtumaa pidetään epäilyttävänä ja/tai se tunnistetaan vilpilliseksi, jos Meillä on syytä uskoa, että Sinä ja/tai Kortinkäyttäjä olette rikkoneet jotakin näiden Ehtojen tärkeää määräystä tai että Sinä ja/tai Kortinkäyttäjä olette toistuvasti rikkoneet mitä tahansa ehtoa tai määräystä, ettekä ole korjanneet rikkomustanne tai mikäli epäilemme Kortin laitonta käyttöä.

- 8.3 Sinun ja/tai Kortinkäyttäjän on vahvistettava tiedot katoamisesta, varkaudesta tai väärinkäytöstä Meille kirjallisesti.
- 8.4 Sinua ja/tai Kortinkäyttäjää voidaan vaatia avustamaan Meitä, edustajiamme tai poliisia, mikäli Kortti varastetaan tai mikäli epäilemme, että Korttia käytetään väärin.
- 8.5 Korvaavat Kortit lähetetään siihen osoitteeseen, joka on Meille viimeksi ilmoitettu Kortin toimitusosoitteena, ja niistä voidaan periä Liitteessä esitetyn mukainen palkkio.
- 8.6 Mikäli jokin kadonneeksi ilmoitettu Kortti sittemmin löytyy, sitä ei saa käyttää, ellet Sinä ja/tai Kortinkäyttäjä ole ensin ottanut yhteyttä Asiakaspalveluun ja saanut hyväksyntää asialle.

9 Luvattomat ja riitautetut Tapahtumat

- 9.1 Sinun tai asiaankuuluvan Kortinkäyttäjän on ilmoitettava Asiakaspalvelulle heti (viimeistään 24 tunnin sisällä), kun tietoonne tulee Tapahtuma, jota Kortinkäyttäjä ei ole valtuuttanut yllä olevan kohdan 6 mukaisesti, tai jos sinä tai Kortinkäyttäjä uskotte, että olemme suorittaneet tapahtuman virheellisesti. Meille on ilmoitettava asiasta viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluessa päivästä, jona kyseinen tapahtuma vaikutti Kortin Käytettävissä Olevaan Saldoon.
- 9.2 Selvitämme luvattomaan tai virheellisesti suoritettuun Tapahtumaan johtaneet olosuhteet. Saatamme pyytää Sinua ja/tai asianomaista Kortinkäyttäjää toimittamaan Meille tukitietoja ja asiakirjoja, jotka auttavat Meitä selvityksessämme, ja sitoudut tekemään kanssamme yhteistyötä ja varmistamaan, että Kortinkäyttäjä tekee yhteistyötä Meidän ja kaikkien selvitykseemme mahdollisesti osallistuvien viranomaisten kanssa.
- 9.3 Tämän kohdan 9 jäljellä olevat määräykset huomioiden, palautamme luvattoman tapahtuman summan (ja mahdolliset kulut) seuraavan arkipäivän kuluessa sen tietoon tulemisen jälkeen, paitsi jos Meillä on riittävät perusteet epäillä petosta ja olemme ilmoittaneet tästä asiaankuuluville viranomaisille.
- 9.4 **Sinä et ole oikeutettu hyvitykseen luvattomasta Tapahtumasta, mikäli:**
 - a) Sinä tai asiaankuuluva Kortinkäyttäjä ette ilmoittaneet asiasta Asiakaspalvelulle kohdassa 9.1 kuvatulla tavalla (paitsi jos saamme tiedon luvattomasta Tapahtumasta muulla tavalla);
 - b) luvaton Tapahtuma on seurausta: (a) Sinun tai Kortinkäyttäjän tekemästä petoksesta; tai (b) Sinun tai Kortinkäyttäjän tahallisesta tai törkeän tuottamuksellisesta laiminlyönnistä Korttiin liittyvien turvallisuusvaatimusten noudattamisessa (yllä kohdassa 6 määritellyn mukaisesti).

Mikäli yllä esitetyn seurauksena Sinulla ei ole oikeutta hyvitykseen ja mikäli olemme jo käsitelleet sen, Meillä on oikeus vähentää hyvitetty summa Käytettävissä Olevasta Saldostasi.

- 9.5 Mikäli Luvaton Tapahtuma on seurausta kadonneesta, varastetusta tai kavalletusta (eli jonkun muun käyttämästä) Kortista, saatat joutua vastaamaan joistakin tai kaikista Luvattoman Tapahtuman kustannuksista, enintään 50 euroon asti. Tällaisessa tapauksessa kaikki myöntämämme hyvitykset koskevat Luvattoman Tapahtuman arvoa siltä osin, kun se ylittää 50 euroa. Tätä ehtoa ei kuitenkaan sovelleta, ja Sinulla on oikeus täysimääräiseen hyvitykseen, mikäli Sinun ja/tai Kortinkäyttäjän ei ollut mahdollista huomata, että Kortti oli kadonnut, varastettu tai kavallettu, tai jos Tapahtuma johtui Meidän toimistamme tai laiminlyönnestämme (esimerkiksi mikäli emme sulkeneet Korttia sen jälkeen, kun saimme ilmoituksen sen katoamisesta, varastamisesta tai kavaltamisesta).
- 9.6 Saamasi hyvitykset muodostavat yksinomaisen oikeussuojakeinosi, emmekä Me ole vastuussa Sinua kohtaan mistään muista tappioista, joita Sinulle Luvattoman Tapahtuman seurauksena mahdollisesti aiheutuu.

- 9.7 Mikäli olemme käsitelleet Kortinkäyttäjän asianmukaisesti valtuuttaman Tapahtuman, mutta Sinä tai Kortinkäyttäjä päätätte riitauttaa kyseisen Tapahtuman ja pyytää hyvitystä, Sinun tai Kortinkäyttäjän tulee ottaa yhteyttä maksun vastaanottaneeseen kauppiaseen. Mikäli kauppias kieltäytyy suorittamasta hyvitystä, voimme mahdollisesti viedä erimielisyyden Korttijärjestelmän ratkaistavaksi, ja mikäli erimielisyyden ratkaiseminen onnistuu, Korttijärjestelmä voi suorittaa hyvityksen Kortillesi. Käsittelemme kaikki hyvityspyynnöt sovellettavan Korttijärjestelmän sääntöjen mukaisesti, emmekä voi taata, että mitään hyvityksiä myönnetään. Ellemme saa hyvityksiä Korttijärjestelmästä, emme ole velvoitettuja hyvittämään veloituksia Kortillesi.
- 9.8 Sikäli kuin Kortinkäyttäjä on valtuuttanut sellaisen kauppiaan, jonka maksupalveluntarjoaja sijaitsee Isonsa-Britanniassa tai ETA-alueella, vastaanottamaan maksun Kortiltasi Iso-Britannian punnissa tai euroissa, Sinä ja/tai Kortinkäyttäjä voitte pyytää hyvitystä, mikäli: (a) kauppias tai hänen maksupalveluntarjoajansa ei ilmoittanut Kortinkäyttäjälle Tapahtumaa vastaavaa summaa (esimerkiksi siksi, että Tapahtuma liittyi vuokra-autoon tai hotelliin), kun Kortinkäyttäjää pyydettiin hyväksymään maksu; (b) Kortiltasi veloitettu summa oli suurempi kuin mitä Kortinkäyttäjä olisi kohtuudella voinut odottaa maksavansa kyseisissä olosuhteissa (esimerkiksi jos se on suhteeton hänen aiempiin menoihinsa tai maksuun liittyviin tosiseikkoihin nähden); ja (c) Sinä tai Kortinkäyttäjä teette hyvityspyynnön 8 viikon kuluessa siitä, kun maksu veloitettiin Kortiltasi. 10 arkipäivän kuluessa siitä päivästä, jona Sinä tai Kortinkäyttäjä olette esittäneet pyyntönne (tai siitä päivästä, jona pyydämme hyvityspyyntöä koskevia selvennyksiä tai tietoja), Me joko palautamme maksun kokonaisuudessaan tai ilmoitamme Sinulle syyt, joiden vuoksi Sinulla ei mielestämme ole oikeutta hyvitykseen. Sinulla ei kuitenkaan ole oikeutta hyvitykseen tämän kohdan 9.8 perusteella, mikäli Kortinkäyttäjä on antanut valtuutuksensa Tapahtumaan Meille suoraan tai mikäli kauppias on antanut Kortinkäyttäjälle tiedot Tapahtumasta sovitulla tavalla vähintään 4 viikkoa ennen maksun eräpäivää.
- 9.9 Mikäli hyvitämme tai palautamme maksuja Kortillesi virheellisesti, Meillä on oikeus vaatia kyseinen summa takaisin Kortiltasi vähentämällä se Käytettävissä Olevasta Saldostasi. Me tai Ohjelman Järjestäjä ilmoitamme Sinulle ja/tai Kortinkäyttäjälle, mikäli olemme suorittaneet virheellisiä hyvityksiä tai palautuksia.

10 Vastuu

- 10.1 Emme ole vastuussa Sinua kohtaan mistään Sinulle ja/tai Kortinkäyttäjälle Kortin käytöstä johtuvista tai siihen liittyvistä tappioista, paitsi mikäli tällaiset tappiot johtuvat siitä, että olemme rikkoneet näitä Ehtoja tai toimineet tuottamuksellisesti. Emme myöskään ole vastuussa: (a) mistään asioista, jotka johtuvat Sinun ja Ohjelman Järjestäjän tai Ohjelman Järjestäjän Korttiohjelman yhteydessä toimeksiantosuhteeseen ottaman kolmannen tahon välisestä suhteesta tai liittyvät siihen (mukaan lukien Ohjelman Järjestäjän Sopimukseen liittyen); (b) mistään erimielisyyksistä, jotka koskevat Kortin hyväksyneeltä kauppiaalta ostettujen tavaroiden tai palvelujen laatua tai myyntipistepäätteen tai pankkiautomaattien operaattorin veloittamia lisämaksuja (esim. kun Kortinkäyttäjälle on tarjottu dynaamista valuuttakurssia myyntipistepäätteellä); ja (c) menetetyistä voitoista, myynnistä tai liiketoiminnasta, menetetyistä sopimuksista, menetetyistä odotettavissa olevista säästöistä, menetetyistä datasta tai tietojen käytön menetyksestä tai niiden vioittumisesta, liikearvon menetyksestä tai vahingoittumisesta tai epäsuorista tai välillisistä tappioista. Erityisesti, emme ole vastuussa mistään seuraavista aiheutuvista tappioista: (i) epäonnistumisista, jotka johtuvat kohtuullisen vaikutusvaltamme ulkopuolella olevista tai kolmannen osapuolen aiheuttamista tapahtumista; (ii) vaikutusvaltamme ulkopuolella olevasta järjestelmäviasta tai työtaistelusta; (iii) siitä, että jokin pankkiautomaatti tai kauppias kieltäytyy hyväksymästä tai ei voi hyväksyä Korttia; (iv) tavasta, jolla Kortinkäyttäjälle ilmoitetaan, että Korttia ei hyväksytä; (v) mistään Sinun ja/tai Kortinkäyttäjän valuuttalakien tai muiden Sovellettavien Lakien rikkomisesta; (vi) siitä, että ryhdymme johonkin hallituksen, liittovaltion tai osavaltion lain tai asetuksen tai tuomioistuimen määräyksen

edellyttämiin toimiin; tai (vii) mistään, mikä on nimenomaisesti poissuljettu tai muutoin rajoitettu toisaalla näissä Ehdossa.

- 10.2 Ellei Sovellettava Laki toisin edellytä tai näissä Ehdossa toisin määrätä, emme ole vastuussa mistään suorista tai välillisistä menetyksistä tai vahingoista, joita Sinulle mahdollisesti aiheutuu Meidän ja/tai kenen tahansa Kortinkäyttäjän täydellisestä tai osittaisesta Kortin käytöstä, siitä ettei Korttia voi käyttää tai siitä, että jokin kolmas osapuoli käyttää Korttia (mukaan lukien vilpilliset tai luvattomat Tapahtumat ja sittemmin epäonnistuneet maksunpalautukset).
- 10.3 Sitoudut suorittamaan Meille täysimääräisen ja heti pyynnöstä maksettavan korvauksen kaikista Meitä vastaan nostetuista tai Meille suoraan tai välillisesti aiheutuneista kanteista, vaatimuksista, kustannuksista, vahingoista, vaatimuksista, kuluista, vastuista, tappioista ja menettelyistä, jotka johtuvat siitä, että Sinä ja/tai Kortinkäyttäjä olette toimineet vilpillisesti, tuottamuksellisesti tai väärinkäyttäneet Korttia tai mitä tahansa Sinulle ja/tai Kortinkäyttäjälle tarjoamiamme palveluita.
- 10.4 Edellä mainitut tässä kappaleessa esitetyt poissulkemiset ja rajoitukset koskevat kaikkien läheisyhtiöidemme, kuten Korttijärjestelmän, sekä muiden toimittajiemme, urakoitsijoidemme, jakelijoidemme ja niiden (mahdollisten) tytäryhtiöiden näiden Ehtojen perusteella Sinua kohtaan aiheutuvaa vastuuta. Kaikissa lain edellyttämässä tarkoituksessa Me esiinnyimme tässä yhteydessä myös läheisyhtiöidemme, kuten Korttijärjestelmien, ja muiden toimittajiemme, urakoitsijoidemme, jakelijoidemme ja niiden kaikkien (mahdollisten) tytäryhtiöiden edustajina, rajoitetusti tämän kohdan tarkoituksessa.

11 Sopimuksen purkamista koskevat oikeudet

- 11.1 Tämä sopimus pysyy voimassa, kunnes Ohjelman Järjestäjän kanssa tekemäsi Ohjelman Järjestäjän Sopimus päättyy, tai sopimus muutoin irtisanotaan näiden Ehtojen määräysten mukaisesti.
- 11.2 Sinä voit irtisanoa nämä Ehdot milloin tahansa lähettämällä kirjallisen irtisanomisilmoituksen Asiakaspalveluun vähintään kolmenkymmenen (30) päivän irtisanomisaikaa noudattaen ja Me voimme irtisanoa ne ilmoittamalla asiasta Sinulle kirjallisesti vähintään kahden (2) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen.
- 11.3 Korttien Käytettävissä Olevasta Saldosta voidaan vähentää Liitteen mukainen peruutusmaksu.
- 11.4 Irtisanomisaikana aikana Sinun on joko käytettävä tai lunastettava kaikki ennalta rahoitettujen Korttien tai debit-korttien Käytettävissä Oleva Saldo kohdan 11.6 mukaisesti.
- 11.5 Kun Kortin voimassaoloaika on umpeutunut tai mikäli se löytyy sen jälkeen, kun se on ilmoitettu kadonneeksi tai varastetuksi, Kortti on tuhottava leikkaamalla se kahtia magneettinauhan läpi.
- 11.6 Kohdan 4.2.7 mukaisesti Ohjelman Järjestäjä poistaa kaikki Kortilla sen voimassaolon umpeutumisen jälkeen jäljellä olevat varat (lukuun ottamatta luottorajaa), joista on vähennetty Liitteen mukaiset palkkiot, Ohjelman Järjestäjän Sopimuksessa määritetyn menettelyn mukaisesti.
- 11.7 Meillä on myös oikeus veloittaa Liitteen mukainen lunastusmaksu, mikäli pyydät Kortilla olevien varojen lunastamista.
- 11.8 Ohjelman Järjestäjällä on oikeus suorittaa tiettyjä tarkistuksia kaikkien varojen lunastusten yhteydessä.

12 Muut irtisanomis-, esto- ja jäädytysoikeutemme

- 12.1 Pidätämme oikeuden milloin tahansa ja ilman ennakkoilmoitusta harkintamme mukaan irtisanoa nämä Ehdot, estää tai keskeyttää Kortin käyttö, rajoittaa sen toimintoja ja/tai vaatia Kortin palauttamista, mikäli ilmenee jokin seuraavista olosuhteista:
 - i. Korttia ei ole aktivoitu ilmoitetun aktivointijakson aikana;

- ii. Epäilemme perustellusti, että Kortin turvallisuus on jollakin tavalla vaarantunut;
 - iii. Mikäli Sovellettava Laki edellyttää Meidän tekevän niin tai jos uskomme, että Kortin käytön jatkaminen olisi vastoin Sovellettavaa Lakia;
 - iv. mikäli Sinä, Kortinkäyttäjä tai mikä tahansa kolmas osapuoli osallistuu petolliseen toimintaan tai sen yritykseen tai epäilemme perustellusti, että Sinä, Kortinkäyttäjä tai mikä tahansa kolmas osapuoli on tehnyt niin;
 - v. Uskomme, että Kortin käytön jatkaminen voi vahingoittaa mainettamme;
 - vi. Uskomme, että Kortin käyttö voi vahingoittaa Meitä tai järjestelmiämme tai jos Meillä on hyvä syy uskoa, että tämä on välttämätöntä turvallisuussyistä (esimerkiksi kaikki turvallisuusongelmat, jotka vaikuttavat Käyttöliittymään tai Kortin käsittelytoimintoihin);
 - vii. Et ole antanut meille niitä Henkilötietoja, joita tarvitsemme noudattaaksemme lakisääteisiä velvoitteitamme sähköisen rahan liikkeeseenlaskijana ja täyttääksemme näiden Ehtojen mukaiset velvollisuutemme;
 - viii. Et ole antanut Meille tarvitsemiamme tietoja tai uskomme, että jotkut Meille antamasi tiedot ovat virheellisiä tai vääriä;
 - ix. Korttisi on ollut käyttämättömänä Korttiohjelman kuvauksessa "Käyttämättömyysrajoitus" esitetyn ajanjakson ajan;
 - x. Emme voi käsitellä Tapahtumia kolmansien osapuolten toimien vuoksi;
 - xi. Olet rikkonut näitä Ehtoja;
 - xii. mikäli vuosimaksuja tai muita sovellettavia maksuja ei ole maksettu Liitteen mukaisesti; tai
 - xiii. Sinua kohtaa Maksukyvyttömyystapahtuma tai lopetat tai uhkaat lopettaa liiketoimintasi harjoittamisen.
- 12.2 Kohdan 4.3 mukaisesti poistamme Kortin eston mahdollisimman pian sen jälkeen, kun olemme kohtuullisesti toimien tulleet vakuuttuneiksi siitä, että syitä Kortin käytön estämiselle tai jäädyttämiselle ei enää ole. Mikäli Kortin käytön estämisen tai jäädyttämisen olosuhteet jatkuvat yhden (1) kuukauden ajan, Meillä on oikeus sen sijaan irtisanoa nämä Ehdot.
- 12.3 Näiden Ehtojen mistä tahansa syystä aiheutuva irtisanominen tai päättyminen ei vaikuta kummankaan osapuolen ennen irtisanomista tai päättymistä kertyneisiin velvoitteisiin tai oikeuksiin, eikä se vaikuta mihinkään näiden Ehtojen määräykseen, jonka on nimenomaisesti tai implisiittisesti tarkoitus tulla voimaan tai pysyä voimassa tällaisen irtisanomisen tai päättymisen jälkeen.
- 12.4 Olet vastuussa sen varmistamisesta, että kaikille Korttikäyttäjille on ilmoitettu näiden Ehtojen irtisanomisesta.

13 Sanktiot

- 13.1 Näiden Ehtojen määräysten vastaisten toimien lisäksi kaikki Sinun tai kenen tahansa Kortinkäyttäjän toimesta tapahtuvasta Kortin laittomasta tai vilpillisestä käytöstä voidaan ilmoittaa poliisille tai muulle asiaankuuluvalla sääntelyviranomaiselle.
- 13.2 Olet vastuussa Meitä kohtaan kaikista tappioista, maksuista ja muista Meille aiheutuvista kuluista, mikäli joudumme palauttamaan, peruuttamaan tai peräyttämään Tapahtumia, johtuen Sinun tai jonkun Kortinkäyttäjän toimesta tapahtuvasta Kortin väärinkäytöstä tai mikäli rikot jotain näiden Ehtojen tärkeää määräystä tai rikot toistuvasti mitä tahansa näiden Ehtojen määräystä etkä korjaa rikkomustasi.

14 Luottamuksellisuus ja tietosuojaja

- 14.1 Toimimme rekisterinpitäjänä Kortin hakemiseen ja käyttöön liittyvien, Sinun ja Kortinkäyttäjien henkilötietojen osalta, ja keräämme tiettyjä ostajia ja Kortinkäyttäjiä koskevia tietoja ylläpitääksemme Korttiohjelmia. Sinun ja/tai Kortinkäyttäjän henkilötietojen antaminen ja näiden tietojen käsittely on välttämätöntä, jotta kukin Meistä pystyy täyttämään näiden Ehtojen mukaiset velvoitteemme. Toisinaan käsittely voi olla tarpeen, jotta voimme pyynnöstäsi suorittaa tiettyjä vaiheita ennen Sopimuksen tekemistä. Mikäli et anna Meille pyytamiämme Henkilötietoja, emme välttämättä pysty jatkamaan palveluidemme tarjoamista Sinulle, ja voimme ryhtyä toimiin tämän Sopimuksen irtisanomiseksi yllä olevan kohdan 10.1vii mukaisesti.
- 14.2 Hallinnoimme ja suojaamme Sinun ja/tai Korttikäyttäjien Henkilötietoja kaikkien sovellettavien tietosuojalakiin mukaisesti. Täydelliset ja kattavat tiedot siitä, milloin ja miksi keräämme Sinun ja/tai Kortinkäyttäjien Henkilötietoja, kuinka käytämme niitä ja millä ehdoilla voimme niitä luovuttaa, on esitetty Tietosuojakäytännössämme, joka toimitetaan Sinulle, kun keräämme Sinun ja/tai Kortinkäyttäjän Henkilötietoja ja joka on saatavilla Käyttöliittymällä.

15 Ehtojen muuttaminen

- 15.1 Mikäli joudumme tekemään muutoksia näihin Ehtoihin, pyydämme Ohjelman Järjestäjää ilmoittamaan Sinulle uusista Ehdoista tai otamme Sinuun yhteyttä suoraan vähintään kahta (2) kuukautta ennen muutosten toteuttamista. Poikkeuksellisissa olosuhteissa, joissa Meidän on mahdotonta ilmoittaa muutoksista Sinulle vähintään kahta (2) kuukautta etukäteen (esimerkiksi kiireellisten lainsäädäntömuutosten tapauksessa), ilmoitusaika saattaa olla lyhyempi, mutta teemme parhaamme ilmoittaaksemme asiasta Sinulle mahdollisimman aikaisessa vaiheessa (**Muutosilmoitus**).
- 15.2 Mikäli joudumme tekemään muutoksia, jotka ovat Sinulle vähemmän edullisia kuin Ehdot, jotka hyväksyit Korttia hakiessasi, etkä hyväksy tällaisia uusia Ehtoja, voit ilmoittaa Asiakaspalvelulle hylkääväsi ehdotetut uudet Ehdot. Sinun on ilmoitettava asiasta Asiakaspalvelulle ennen Muutosilmoituksen voimassaolon päättymistä, eli ennen sitä päivämäärää, jona uusien Ehtojen on tarkoitus astua voimaan. Mikäli emme kuule Sinusta ennen kyseistä päivämäärää, oletamme, että olet hyväksynyt muutokset, ja Sinun katsotaan hyväksyneen uudet Ehdot.
- 15.3 Mikäli hylkää uudet Ehdot, tämä tarkoittaa, että irtisanot tämän sopimuksen ja peruutat Kortin. Sinulta ei veloiteta mitään tämän sopimuksen irtisanomisesta tällaisessa tilanteessa.

16 Takuu

- 16.1 Vaihdamme aina vialliseksi ilmoitetun Kortin uuteen. Viallinen tuote tulee palauttaa Meille tässä kunnossa kirjattuna kirjeenä. Postikulut hyvitetään lisäämällä ne käytettävissä oleviin varoihisi, mikäli tuote osoittautuu vialliseksi teknikkojemme suorittaman tarkastuksen jälkeen.
- 16.2 Mikäli Sinun tai Kortinkäyttäjän vialliseksi ilmoittaman Meille palautetun Kortin tarkastus osoittaa, että ilmoitus ei pidä paikkaansa, Kortti palautetaan Sinulle tai Kortinkäyttäjälle ja Meillä on oikeus periä Kortilta hallinnollisia maksuja, jotka vähennetään Käytettävissä Olevista Varoista Liitteen mukaisesti.
- 16.3 Yllä olevaa takuuta ei sovelleta, mikäli: (i) Korttia käytetään tavalla, joka on jonkin näiden Ehtojen tärkeän määräyksen vastainen tai joka on toistuvasti minkä tahansa näiden Ehtojen määräyksen vastainen; tai (ii) Sinä tai Kortinkäyttäjä ette ole noudattaneet asianmukaista huolellisuutta Kortin säilytyksen ja/tai huollon suhteen (mukaan lukien pitkäaikainen altistuminen suoralle auringonvalolle, altistuminen vedelle tai korkealle kosteudelle ja toistuva kosketus metalliesineiden, kuten avainten, kanssa).

17 Muut määräykset

- 17.1 Ymmärrät ja hyväksyt sen, että voimme käyttää näiden Ehtojen mukaisia oikeuksiamme Ohjelman Järjestäjän kautta, ja tässä rajoitetussa määrin viittaukset sanoihin "Meitä", "Me" tai "Meidän" tulkitaan viittauksiksi Ohjelman Järjestäjään.
- 17.2 Mikään näissä Ehdoissa ei anna millekään kolmannelle osapuolelle mitään etuisuuksia tai oikeutta toimeenpanna näitä Ehtoja.
- 17.3 Meillä on oikeus siirtää mitkä tahansa näiden Ehtojen mukaisen oikeutemme ja velvollisuutemme kenelle tahansa muulle henkilölle tai yritykselle edellyttäen, että kyseinen osapuoli jatkaa Sinua kohtaan olevien velvollisuuksiemme täyttämistä.
- 17.4 Voimme ottaa Sinuun yhteyttä kirjeitse tai sähköpostitse käyttämällä Käyttöliittymällä antamiasi yhteystietoja.
- 17.5 Mikäli jokin näiden Ehtojen määräys (tai sen osa) on tai siitä tulee laiton, pätemätön tai täytäntöönpanokelvoton, ei tällä ole vaikutusta näiden Ehtojen minkään muun määräyksen laillisuuteen, pätevyteen ja täytäntöönpanokelpoisuuteen.
- 17.6 Nämä Ehdot määrittävät Sinun ja Meidän välisemme sopimuksen kokonaisuudessaan.

18 Reklamaatiot

- 18.1 Ohjelman Järjestäjä hallinnoi Kortti-ohjelmaa. Mikäli haluat ottaa Meihin yhteyttä tai reklamoida mistä tahansa Meidän palvelumme osa-alueesta, otathan yhteyttä Asiakaspalveluun.
- 18.2 Mikäli saatuasi vastauksen Asiakaspalvelutiimiltä olet tyytymätön lopputulokseen, voit eskaloida reklamaatiosi Meille osoitteessa complaints@enfuce.com.
- 18.3 Teemme kaikkemme ratkaistaaksemme tilanteen, ja mikäli emme pysty ratkaisemaan ongelmaasi Sinua tyydyttävällä tavalla, selitämme päätöksemme perustelut.
- 18.4 Siinä epätodennäköisessä tapauksessa, että emme pystyisi ratkaisemaan ongelmaasi, Sinulla on oikeus saattaa valituksesi Finanssivalvonnan käsiteltäväksi, Snellmanninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, (puhelinnumero +358 (0)9 18351, verkkosivusto: www.finanssivalvonta.fi).

19 Sovellettava laki, lainkäyttöalue ja kieli

- 19.1 Näihin Ehtoihin ja niistä mahdollisesti aiheutuviin erimielisyyksiin ja niiden tulkintaan sovelletaan yksinomaan Suomen lakia ja Helsingin käräjäoikeuden yksinomaista toimivaltaa.
- 19.2 Näiden Ehtojen ja kaiken viestinnän ja Käyttöliittymän sisällön englanninkielinen versio (mikäli englanninkielinen versio niistä on saatavilla) on pätevyysjärjestyksessä etusijalla kaikkiin muihin aika ajoin mahdollisesti julkaisemiimme kieliversioihin nähden.

20 Kortinmyöntäjä ja Kortin Palveluntarjoaja

- 20.1 Korttisi on maksuväline, jonka Enfuce License Services Oy on myöntänyt Sääntelyviranomaisten myöntämän toimiluvan nojalla.
- 20.2 Ohjelman Järjestäjä hallinnoi ja ylläpitää Korttia Meidän puolestamme ja on valmiina antamaan Sinulle tukea, mikäli Sinulla on kysyttävää.

21 Korvaukset

Kortti on maksupalvelutuote eikä talletus-, luotto- tai pankkituote, eikä siihen sellaisenaan sovelleta luottolaitoslakia. Tuotteessa käytettävissä olevat varat edustavat luottoa, johon sovelletaan Ohjelman Järjestäjän Sopimusta.

22 Yleinen viestintä

Kaikki viestit meiltä ja Ohjelman Järjestäjältä sinulle lähetetään Käyttöliittymän kautta ja/tai sähköpostitse (käyttämällä viimeisimpiä yhteystietoja, jotka olet antanut Ohjelmanjärjestäjälle). Voit ottaa yhteyttä Ohjelman Järjestäjään Asiakaspalvelun kautta.

LIITE

Ellei nimenomaisesti toisin todeta, tässä Liitteessä käytetyillä sanoilla ja ilmaisuilla on niille Ehdossa annettu merkitys ja niitä tulkitaan samalla tavalla.

A. Asiakaspalvelu

Asiakaspalveluun voi ottaa yhteyttä puhelimitse, sähköpostitse ja Käyttöliittymän kautta. Ajantasaiset yhteystiedot ja aukioloajat ovat nähtävissä Käyttöliittymällä (www.alisapankki.fi).

Huomaathan, että Me ja Ohjelman Järjestäjä pidätämme oikeuden, ilmoitettuamme asiasta Sinulle puhelun aikana, seurata/tallentaa Sinun ja Asiakaspalvelun välisiä keskusteluja laadunvarmistusta varten.

B. TAPAHTUMAMAKSUT

Kaikki Kortilla suoritettavat maksut ovat Määritetyssä Valuutassa. Mikäli Kortilla maksetaan tavaroista ja palveluista muussa kuin Määritetyssä Valuutassa, maksettava summa muunnetaan Korttijärjestelmän muuntokurssin mukaisesti. Jotta Sinä ja/tai Kortinkäyttäjä voisitte vertailla valuutan muuntamisesta veloittavia maksuja, Sinä ja/tai Kortinkäyttäjä voitte tarkastella reaaliaikaista prosentuaalista eroa sen summan välillä, joka veloitetaan Kortilta valuuttatapahtumasta (joka koostuu Korttijärjestelmän soveltamasta marginaalista sekä alla mainitusta lisämaksusta) ja viimeisimmistä saatavilla olevista Euroopan keskuspankin julkaisemista euromääräisistä valuuttakursseista. Voit tarkastella näitä tietoja Usein Kysytyt Kysymykset -osiossa Käyttöliittymällä. Hyväksyt ja tiedostat sen, että asetuksen (EY) 924/2009 (asetuksella (EU) 2019/518 muutetussa muodossaan) 3 a artiklan 5 ja 6 kohdat eivät sovellu ja että Sinulle ja/tai Kortinkäyttäjälle ei lähetetä sähköistä viestiä rajat ylittävän valuuttatapahtuman yhteydessä.

Huomaathan, että valuuttakurssit voivat vaihdella ja että ne voivat muuttua Tapahtuman suorittamisen ja sen ajankohdan välillä, jolloin se tilitetään ja laskutetaan Sinulta. Hyväksyt, että kaikki valuuttakurssin muutokset voidaan ottaa käyttöön välittömästi ja ilman erillistä ilmoitusta.

Valuuttakurssimaksut

Valuuttatapahtumat	Valuuttatapahtumien lisämaksu	1,50 %
--------------------	-------------------------------	--------

⁽¹⁾ Huom! Tietyissä maissa jotkut kauppiat saattavat veloittaa lisämaksun kortilla maksamisesta. Näistä kauppiaan asettamista maksuista ilmoitetaan Sinulle oston yhteydessä.

KORTTIMAKSUT

Myöntämismaksu (Määritetyssä Valuutassa)	Maksut
Korttimaksu (ensimmäisestä myönnetystä kortista)	maksuton
Tapahtumamaksut ja käyttö	
Automaattinosto (pois lukien pankkiautomaattien käyttömaksut)	2 % + 3,00 € per nosto
Muut maksut	
Maksu korvaavasta kortista (kun kortti on kadonnut, varastettu, kavallettu, sitä on väärinkäytetty tai mistä tahansa muusta syystä)	20,00 €

Huomioithan, että Yhteisbrändi tai Ohjelman Järjestäjä voi myös periä maksuja tarjoamistaan palveluista Kortin yhteydessä. Lisätiedot koskien asiaa löytyvät Käyttöliittymästä.

VERKKOPALVELUMAKSUT

Aktivointi	maksuton
Kaikkien Korttitapahtumien tietojen hakeminen	maksuton
Hae ja tulosta kortin tiliotteita	maksuton
Estä kortin käyttö tai poista esto	maksuton

SUORITUKSEN PALAUTTAMISMAKSUT

Hyvityksen käsittelymaksu	Maksu veloitetaan ainoastaan, mikäli palautusta / hyvitystä koskeva pyyntö on aiheeton	N/A
---------------------------	--	-----

KORTTIRAJAT

Rajoituksen tyyppi	Toistuvuus	Summa
Kortin käytön enimmäisarvo***	per kuukausi	250.000,00 €
Latauksen vähimmäismäärä	per tapahtuma	0,01 €
Latauksen enimmäismäärä	per tapahtuma	50.000,00 €
Kokonaissaldon enimmäismäärä	per kortti	50.000,00 €
Myyntipistepäätteiden enimmäislukumäärä (#)	per päivä	25
Myyntipistepäätteiden enimmäislukumäärä (#)	per viikko	125
Myyntipistepäätteiden enimmäisarvo	per päivä	50.000,00 €
Myyntipistepäätteiden enimmäisarvo	per viikko	100.000,00 €
Automaattinostojen enimmäislukumäärä (#)	per päivä	5
Automaattinostojen enimmäislukumäärä (#)	per viikko	10
Automaattinostojen enimmäissumma	per päivä	1.000,00 €
Automaattinostojen enimmäissumma	per viikko	2.000,00 €

*** Kortin käytön enimmäisarvolla tarkoitetaan kaikkien tapahtumien yhteenlaskettua arvoa kuukauden

aikana. Huomioithan, että kortin käytön enimmäisarvolla ei tarkoiteta kortille myönnetyn luoton määrää.

**ALISA BANK PLC / TALENOM FINANCE OY
TALENOM VISA CREDIT CARD
CARD TERMS AND CONDITIONS**

This agreement ("**Terms**") set out the terms and conditions relating to the use of the Card issued by Enfuce License Services Ltd and constitutes a binding agreement between You and Us.

"**You**" and "**Your**" means the Cardholder, as defined below.

The Card is issued by Enfuce License Services Ltd ("**We**", "**Our**" or "**Us**"), a company incorporated in Finland with registered address Metsänneidonkuja 12, 02130 Espoo, Finland and company registration number 2992502-3 and authorised by the Finnish Financial Supervisory Authority as an electronic money institution. Enfuce License Services Ltd is supervised by the Finnish Financial Supervisory Authority.

The Card is provided to You in collaboration with Alisa Bank Plc ("**Alisa Bank**" or "**Program Manager**"), a company incorporated in Finland with registration number 0533755-0 and registered address at Pursimiehenkatu 4 A, 00150 Helsinki, Finland. Alisa Bank provides you with the User Interface in relation to the Card, provides Customer Services (as defined below) related to the Card, and provides or arranges a credit facility in connection with the Card. Alisa Bank is supervised by the Finnish Financial Supervisory Authority as a credit institution.

These Terms apply to the following Card program ("**Card Program**"):

Card Program Description

Type of Card:	Corporate Credit Card Physical and virtual
Type of funding:	The Card is a credit card and all use is limited to the amount of the credit line on the Card and any other limits referred to in these Terms. Any credit facilities provided by the Program Manager in relation to the Card are solely between You and the Program Manager and/or a third party credit provider arranged by the Program Manager. Any such credit line is regulated by an agreement entered into with the Program Manager and/or the credit provider directly. For the avoidance of doubt, We are not a party to any credit agreement and we do not extend credit in respect of the Card(s).
Card Scheme:	Visa
Denominated Currency:	EUR
Card Issuer:	Enfuce License Services Ltd, a limited company incorporated in Finland with registered address Metsänneidonkuja 12, 02130 Espoo, Finland and company registration number 2992502-3 and authorised by the Finnish Financial Supervisory Authority as an electronic money and payment institution.
Program Manager:	Alisa Bank Plc, a public limited company incorporated in Finland with registered address Pursimiehenkatu 4 A 00150 Helsinki and company registration number 0533755-0 and authorised by the Finnish Financial Supervisory Authority as a

	credit institution. Alisa Bank Plc is supervised by the Finnish Financial Supervisory Authority.
Co-Brand:	Talenom Finance Oy, a subsidiary of a public limited company Talenom Oyj incorporated in Finland with registered address Yrtytipellontie 2 90230 Oulu Finland and company registration number 3192535-6.
User Interface:	<p>Program Manager website and mobile application: www.alisapankki.fi and Alisa Bank mobile application</p> <p>Co-Brand website and mobile application: www.talenom.com and Talenom mobile application</p> <p>The User Interface is an online interface for You and/or Card User that enables ordering and administration of Cards by You and/or Card User, and the activation, viewing Transactions, viewing the Available Balance, blocking and unblocking the Card and raising queries with Customer Services in relation to the use of the Card(s) and/or available funds.</p>
Unused Card limit:	The Card may be terminated if it remains unused for a period of twelve (12) consecutive months.
Transaction limits:	As set out in the Schedule.

The application for and the use of the Card is subject to the Terms set out below. You will be asked to confirm Your acceptance of these Terms when You apply for Card(s) via the User Interface specified above. If You refuse to accept these Terms then We will not be able to complete Your order for Cards. These Terms in force will be displayed on the User Interface.

When We accept Your application for the Card, a legally binding agreement will be created between You and Us, on the terms and conditions set out in these Terms.

By confirming your agreement to these Terms on behalf of the corporate entity or organisation you represent, i.e. the Cardholder, you confirm that you have appropriate authority to enter into a legally binding agreement with Us and bind the Cardholder. You have an obligation to make the Card User aware and familiar with these Terms.

Please read to these Terms carefully and retain a copy for future reference. These Terms include:

1	Definitions and Interpretation	3
2	Eligibility and other checks	4
3	Purpose of the Card	5
4	Use of Card	5
5	Card Limits and Fees.....	7
6	Card Security.....	7
7	Authorising Transactions	8
8	Loss, theft and misuse of cards and Card suspension.....	9
9	Unauthorised and disputed Transactions.....	9
10	Liability	10
11	Termination Rights	11
12	Our additional termination, blocking and suspension rights.....	12
13	Penalties	12
14	Confidentiality and Data Protection	13

15	Amendments to Terms	13
16	Guarantee	13
17	Miscellaneous	14
18	Complaints.....	14
19	Law, Jurisdiction and Language	14
20	The Card Issuer and the Service Provider of the Card	14
21	Compensation	14
	SCHEDULE.....	16

1 Definitions and Interpretation

1.1 Defined terms shall have the meanings defined below, unless defined elsewhere in these Terms:

“Applicable Law” means any applicable law (including but not limited to, any local law of the jurisdictions into which the Card is provided and the Card Program is operated), statute, statutory instrument, act, regulation, rule, order, supervisory guidance, policy, instruction or requirement stipulated by an applicable Regulatory Authority, or interpretation promulgated or published by any Regulatory Authority, any order issued by a court having jurisdiction over a party, or any applicable rule or requirement of any Card Scheme related to the issuance, sale, authorisation or usage of the Card and/or services to be provided under these Terms or such other rule as deemed valid by Us from time to time.

“ATMs” means automatic teller machines where a Card User may withdraw cash.

“Available Balance” means the amount of credit made available by the credit provider for use on the Card, and any card top-ups (if applicable) in each case subject to any transaction limits, as specified in these Terms.

“Business Day” means Monday to Friday, 9am to 5pm EET/EEST, excluding bank, national and public holidays in Finland.

“Card” means each of the types of payment instruments specified in the Card Program Description above, such as physical Card, virtual card or tokenised (electronic wallet) Card issued to You by Us pursuant to licence by the Regulatory Authorities, in the Denominated Currency. References to the Card include all Card details, Security Details and PINs, provided that, if virtual reloadable and virtual non-reloadable prepaid Cards are included in Your Card Program, such Cards shall not contain PINs.

“Card Scheme” means the payment network to which the Cards are connected, as specified in the Card Program Description.

“Card Services” means any services provided by Us or Our third-party service providers in connection with a Card.

“Card User” means an individual to whom a Card is supplied and who is validly authorised by You to use and to utilise funds on a Card subject to these Terms and on Your behalf.

“Cardholder” means You, the corporate entity or organisation which, in connection with Your Program Manager Agreement, have authorized the Card User(s) to use the Available Balance on the Card and to whom the Cards are issued.

“Customer Services” means the support provided by the Program Manager to You and Card Users in respect of the Card and the Card Program, details of which are set out in the Schedule to these Terms.

“Denominated Currency” means the currency specified in the Card Program Description.

“Insolvency Event” means, with respect to You, the event of (i) You passing a resolution, or a court making an order, that You be wound up (except for the purposes of a bona fide, solvent reconstruction or amalgamation); (ii) an order being made for the appointment of an administrator in relation to You or a receiver, administrative receiver or manager being appointed over all or any part of You assets or undertaking; (iii) You being unable to pay its debts within the meaning of any insolvency law; (iv) there being proposed in respect of You any voluntary arrangement under any insolvency law; or (v) any circumstances occurring that are the equivalent of (i) to (iv) above under the legislation and related case law and practice applicable to You (where (i) to (iv) above do not apply for any reason to You).

“Program Manager Agreement” means any agreement between You and the Program Manager in relation to the Card Program, including any terms of use of the User Interface.

“Personal Data” means any personal identity details relating to the use of the Card including (but not limited to) an individual’s: name, date of birth, home address, email address and telephone (landline and/or mobile) number and may include Security Details. Full details of the Personal Data which We process are set out in Our Privacy Notice (<https://enfuce.com/privacy-notice/>).

“PIN” or “PIN Code” means the personal identification number used to access certain Card Services provided to or set by the Card User.

“POS” means point of sale terminals.

“Program Manager” means the corporate entity or other organisation specified in the Card Program Description, which is the administrative manager of the Card Program for You, and operates the Website and provides Customer Services in respect of the Cards, in accordance with these Terms and separate agreement between Us and Program Manager.

“Regulatory Authority” means as the context requires, any Card Scheme and/or any regulator or agency having jurisdiction over Us or the Program Manager related to the issuance, marketing, sale, authorisation or usage of the Cards or services provided under these Terms, including without limitation the Finnish Financial Supervisory Authority.

“Security Details” means certain information relating to the Card and the Card use given by You or the Card User when applying for the Card, for example personal details, password, or information provided by Us to You or the Card User from time to time, for example card PIN or card number.

“Transaction” means the use of the Card to (i) make a payment, or a purchase of goods or services from a merchant over the internet, by phone or mail order or (ii) withdraw cash from an ATM or bank, where permitted.

“User Interface” means the website, subsites or mobile applications where You and the Card Users may perform certain operations in relation to the Cards as specified in the Card Program Description, pursuant to and subject to the Program Manager Agreement. For the avoidance of doubt, “User Interface” includes any subsites available only to Your administrative users authorised to order and administer the Cards.

2 Eligibility and other checks

- 2.1 Your application to join the Card Program may be subject to certain eligibility and other checks carried out by the Program Manager on Our behalf; for example, to verify certain details about the Cardholder organisation. You agree to provide all information and documentation requested by the Program Manager, as necessary to carry out any such eligibility or other checks.
- 2.2 All information provided by You must be accurate and truthful to the best of Your knowledge and you must promptly notify Customer Service if any of the information provided by You as part of your

application changes. This includes any changes to details submitted as part of Your eligibility check, sanctions that may affect You or any Card User, or if the use of the Card by (any of) the Card Users could become illegal for any other reason.

- 2.3 We (and the Program Manager on Our behalf) reserve the right to carry out additional checks after Your application has been approved, for example before We process any Transaction.
- 2.4 If you fail to provide the information or documentation requested by Us or the Program Manager, We may be unable to process Your application and/or any Transaction, or may even suspend and ultimately terminate the Card(s).
- 2.5 All applications are at Our discretion and We may refuse to accept Your application or continue to provide You with a Card for any reason permissible under Applicable Law.

3 Purpose of the Card

- 3.1 The Card is a payment instrument featuring immediate debit of Available Balance and systematic authorisation. We are not responsible for any funds that have not been made available on the Card and We do not provide services for loading funds to the Card or extending credit in respect of the Card. Information regarding Available Balance and the methods of funding the Card can be found in the User Interface and/or Program Manager Agreement.
- 3.2 The Card is issued by Us at the Cardholder's request and upon acceptance of said request to Us via the User Interface. If physical Cards are included in Your Card Program (as specified in the Card Program Description), such physical Cards will be sent directly to You or the Card Users (as directed by You) at the address specified on the Card order request completed on the User Interface.
- 3.3 The Card can be used worldwide wherever the Card Scheme symbol is displayed online, and also at ATMs and POS, provided there is sufficient Available Balance on the Card for the Transaction, including any applicable fees.
- 3.4 The Card remains at all times Our property and must be returned to Us or destroyed upon Our request. Use of the Card is personal to You and the Card Users. You cannot assign Your rights under these Terms, and the Card User is strictly prohibited from transferring or giving the Card to any third party or from allowing any third party to use the Card. The authorisation for You and/or Card Users to use the Card may be revoked at any time, in accordance with clause 12 below.
- 3.5 You shall be liable for all use of the Cards and for all acts and omissions of You or Card Users carried out or purported to be carried out pursuant to the activities anticipated by these Terms. You warrant, represent and undertake that You shall ensure that all Card Users are made aware of the content of these Terms and understand the obligations regarding the use of the Card.
- 3.6 There is no interest payable to You on any positive balance of the Card and the balance does not amount to a deposit with Us.

4 Use of Card

4.1 Activation and General Use of the Card

- 4.1.1 A Card cannot be used unless it has been activated within the notified time by the Card User. An activation procedure will be provided on the User Interface and with each physical Card. You must know, and ensure that Card Users know, and follow the steps required to activate the physical Card. You shall only make the Card available to the Card Users and You shall be responsible for ensuring that each Card User complies with these Terms where applicable.
- 4.1.2 A Card is only for use by the Card User and expires on the date on the front of the Card. A Card cannot be used after it has expired.

- 4.1.3 The amount relating to each Transaction and any associated fees will be deducted from the balance on the Card.
- 4.1.4 You agree to accept a credit to a Card if You or the Card User is entitled to a refund for any reason for goods or services purchased using the Card.
- 4.1.5 We are not responsible for ensuring that ATM's and POS will accept the physical Card, or a tokenized Card (i.e. via an electronic wallet) (as applicable).
- 4.1.6 Certain POS, and certain static terminal machines are not connected in real time to the Card Scheme approval network and may not be able to accept Your Card. We accept no responsibility, and shall not be liable for, any inability to use Cards in such POS or machines.
- 4.1.7 You must comply with all Applicable Laws (including any foreign exchange controls) in respect of the Card, in the country of purchase and/or use.

4.2 **Available funds**

- 4.2.1 A Card can only be used if it has sufficient Available Balance to complete a Transaction (including fees). The Card User should check that there is sufficient Available Balance on the Card prior to attempting to make any Transaction to avoid disappointment or embarrassment if the Card is declined.
- 4.2.2 If the Available Balance is insufficient to pay for a Transaction (including any applicable fees) the Card may be declined or the merchant may allow payment by some other means.
- 4.2.3 If (in exceptional circumstances or in error) We process any Transaction despite insufficient Available Balance, We will ask You to repay all amounts exceeding the Available Balance or deduct such amounts from any subsequent top-ups or other payments increasing the Available Balance.
- 4.2.4 When using the Card at certain merchants, the merchant may hold an additional amount to cover tips/gratuities, temporarily reducing the Available Balance on the Card.
- 4.2.5 Payments made on some machines generate a pre-authorisation to reserve an amount that may be greater than the payment requested. In this case, the request for pre-authorisation of the greater amount may result in denial of the Transaction and the associated payment. For services offered by these machines, Card Users should ensure the Card has adequate Available Balance to meet the amount required by the pre-authorisation.
- 4.2.6 We do not recommend using the Card as a guarantee of payment, for example as a deposit, as merchants such as these may estimate the final bill and this amount will be temporarily unavailable to access or spend.
- 4.2.7 The Card User may spend the balance of any unspent funds on the Card at any time prior to its expiry date.
- 4.2.8 The Card User may obtain certain information concerning the Card and recent Transactions via the User Interface or by contacting Customer Services by telephone (available during the time periods set out in the Schedule to these Terms).

4.3 **Temporary blocking of the Card**

- 4.3.1 You and/or the Card User may request to have the Card temporarily blocked by contacting Customer Services or using the User Interface.
- 4.3.2 You and/or the Card User may request that the Card be unblocked at any time via the User Interface.
- 4.3.3 Applying for a Card to be temporarily blocked shall not satisfy Your (and your Card Users) obligation to inform Us of the suspected or actual loss, theft, misuse or fraudulent use of the Card or of the related data. Please see clause 8 for further details.
- 4.3.4 If We block or suspend a Card, We shall notify You and/or the Card User by e-mail and/or by notification via User Interface, if possible prior to blocking or suspending the Card, and at the latest, immediately after, unless We reasonably believe that providing such information would constitute a security risk or We are not permitted to provide such information by any Applicable Law. You and/or the Card User can at any time request that the block be removed from their Card by contacting Customer Services at the contact details specified in the Schedule, but the decision to unblock the Card or resume provision of Our services will be at Our discretion.
- 4.3.5 Any Card renewal, if applicable, shall be subject to these Terms.
- 4.3.6 Goods or services paid for with the Card cannot be refunded by a merchant unless there was a prior Transaction debited from the Card by that merchant of an equal or higher amount than the refund requested. If You and/or the Card User and merchant agree a refund, the merchant may process the refund via a POS. Amounts credited to the Card as refunds shall be available no more than three (3) days after the time the refund order was received. If an amount is credited to the Card that does not correspond to a refund, the Program Manager reserves the right to apply loading fees as set out in the Schedule and/or, at Our discretion, terminate the agreement.

5 Card Limits and Fees

- 5.1 The Card fees and limits provisions are outlined in the Schedule and will apply to the Card.
- 5.2 Withdrawal and/or Transaction limits may apply to the Card as detailed in the Schedule.
- 5.3 When the fees are linked to a Transaction that results from a related service without use of the Card, it will be carried out provided that sufficient funds are available on the Card to cover the cost of the Transaction and the fees, and related fees shall be separately debited from the Card's balance.
- 5.4 Each time the Card is used, the value of the Transaction plus any applicable fees shall be debited from the Card. If the value of the Transaction plus any applicable fees exceeds the Available Balance on the Card, the Transaction will be declined, and applicable fees shall be charged to the Card in accordance with the provisions of the Schedule. These fees cannot exceed the amount of the payment order.
- 5.5 If, for whatever reason, We are unable to charge and fees and other sums due to Us under these Terms to Your Card, We or the Program Manager will notify You of any such sums and You agree to make the payment as soon as possible following receipt of Our notification.

6 Card Security

- 6.1 The Card User must sign the back of the physical Card as soon as they receive it (if applicable).
- 6.2 The Card User should treat the Card like cash. If it is lost or stolen, You may lose some or all of Your money on the Card, in the same way as if You lost cash.
- 6.3 The Card User must keep the Card, Security Details and PIN (as applicable) safe by taking appropriate measures, including, but not limited to, the following:

- i. never allowing anyone else to use the Card or sharing the PIN or Security Details with anyone;
 - ii. not carrying the PIN with the Card or recording the PIN where it may be accessed by other people;
 - iii. not interfering with any magnetic stripe or integrated circuit on the Card;
 - iv. complying with any reasonable instructions We give about keeping the Card and the PIN safe and secure;
 - v. using only secure internet sites for making Transactions online;
 - vi. choosing strong passwords that mix alpha and numeric characters when managing the Card account on-line;
 - vii. checking ATMs for signs of tampering, e.g. false fronts, before use;
 - viii. shredding any personal information or Security Details relating to the Card that could be used by an identity thief; and
 - ix. reporting thefts of any Security Details relating to the Card to any relevant organisations to warn them of any potential attempts to commit identity fraud in Your name.
- 6.4 The Card User shall never be required to provide the PIN by telephone or on the internet in order to pay for goods or services or carry out a Transaction. If anyone asks the Card User to reveal a PIN, the request should be refused and reported to Customer Services.
- 6.5 The PIN may be disabled if an incorrect PIN is entered three (3) times at all ATMs and/or POS. If the PIN is disabled, the Card User can reactivate the PIN via the User Interface or by contacting the Customer Service. There may be a twenty-four (24) hour delay in reactivating the PIN.
- 6.6 You undertake, represent and warrant to Us that the Transactions that the Card User will undertake using the Card do not contravene any Applicable Law and that You and the Card User shall at all times comply with all Applicable Laws in relation to the performance of Your obligations under these Terms and the use of the Cards.
- 6.7 You or the Card User shall not under any circumstances send their active and/or loaded Card to Us or any third party, by post or any other unsecure delivery method.
- 6.8 Information sent over the internet may not be completely secure. The internet and the online systems are not controlled or owned by us so We cannot guarantee that they will be secure and function at all times and We accept no liability for unavailability or interruption.

7 Authorising Transactions

- 7.1 The Card User will need to give their consent to each Transaction so that we can check it is genuine by, where applicable: a) using the PIN or other security code personal to the Card User; b) signing a sales voucher; c) providing the Card details and/or providing any other details personal to the Card User and/or the Card. Once the Card User has given such consent to the Transaction, it will be deemed to be authorised. Transactions up to a certain limit (prescribed by Applicable Law) may also be authorised by tapping a Card (or mobile device, if an electronic wallet is enabled for the Card) against a contactless POS terminal.
- 7.2 If a Transaction order is received after 4pm on a Business Day then it will be deemed to have been received on the next Business day.
- 7.3 Once a Transaction has been authorised by the Card User, it cannot be revoked and the time of receipt of a Transaction order is when we receive it.
- 7.4 The Card User's ability to use or access the Card may occasionally be interrupted, for example if We need to carry out maintenance on Our systems or websites. You and/or your Card User(s) should

contact Customer Services to notify any problems experienced using the Card or report the issue via the User Interface and We will endeavor to resolve these as soon as possible.

8 Loss, theft and misuse of cards and Card suspension

- 8.1 If the Card is lost, stolen, misused or is likely to be misused by a third party or You and/or the Card User suspect that someone else may know the related PIN or Security Details or has carried out an unauthorised Transaction, the Card User must stop using the Card and notify Customer Services directly or report the suspected transactions via the User Interface and block the Card via the User Interface as soon as possible on becoming aware of such loss, theft, misappropriation or unauthorised use of the Card. The Card shall be suspended to avoid further losses upon Our receipt of a notification in accordance with this clause.
- 8.2 We may also suspend a Card with or without notice if We suspect that the Card, PIN or any other Card-related security details have been, or are likely to be, misused, if any Transactions are deemed to be suspicious and/or are identified as being fraudulent, if We have reason to believe that You and/or the Card User has broken an important condition of these Terms or that You and/or the Card user has repeatedly broken any term or condition and have failed to remedy it, or if We suspect illegal use of the Card.
- 8.3 You and/or the Card User will be required to confirm details of the loss, theft or misuse to us in writing.
- 8.4 You and/or the Card User may be required to assist Us, Our agents or the police if the Card is stolen or We suspect the Card is being misused.
- 8.5 Replacement Cards will be sent to the address most recently provided to Us as the Card delivery address and may be subject to a fee as set out in the Schedule.
- 8.6 If any reported lost Card is subsequently found it must not be used unless You and/or the Card User contacts Customer Services first and obtain approval.

9 Unauthorised and disputed Transactions

- 9.1 You or the relevant Card User must notify Customer Services as soon as You/they become aware (and not later than within twenty-four (24) hours of becoming aware), of a Transaction that has not been authorised by the Card User in accordance with clause 6 above, or if You or the Card User believe that We have incorrectly executed a Transaction. We must be notified not later than thirteen (13) months from the date when such Transaction affected the Available Balance on the Card.
- 9.2 We will investigate the circumstances leading to the unauthorised or incorrectly executed Transaction. We may ask You and/or the relevant Card User to provide Us with supporting information and documentation to help Us with Our investigation and You agree to cooperate with Us and you will procure that the Card user cooperates with us and any authorities involved in Our investigation.
- 9.3 Subject to the remaining provisions of this clause 9, We will refund the amount of the unauthorised Transaction (and any applicable fees) by the next Business Day becoming aware of it, unless We have reasonable grounds for suspecting fraud and have communicated this to the relevant authorities.
- 9.4 **You will not be entitled to a refund of an unauthorised Transaction if:**
 - a) You or the relevant Card User did not notify Customer Services as required under clause 9.1 (unless we become aware of the unauthorised Transaction by other means);

- b) the unauthorised Transaction is a result of: (i) fraud committed by You or the Card User; or (ii) Your or the Card User's intentional or grossly negligent failure to comply with the security requirements in relation to the Card (as specified in clause 6 above).

If You are not entitled to a refund as a result of the above and if We have already processed it, We will be entitled to deduct the refund amount from Your Available Balance.

- 9.5 If the unauthorised Transaction is a result of a lost, stolen or misappropriated (i.e. used by someone else) Card, You may be required to bear some or all of the costs of the unauthorised Transaction, up to a maximum of EUR 50. In this case, any refund issued by Us would relate to the value of the unauthorised Transaction in excess of EUR 50. However, this provision will not apply, and You will be entitled to a full refund, if it was not possible for You and/or the Card User to notice that the Card was lost, stolen or misappropriated, or if the Transaction was caused by acts or lack of action on Our side (for example if We failed to block the Card after We received a notification of its loss, theft or misappropriation).
- 9.6 Any refund received by You is Your only remedy and We will not be liable to You for any other losses You suffer as a result of an unauthorised Transaction.
- 9.7 If We have processed a Transaction properly authorised by the Card user but You or the Card User decides to challenge the Transaction and request a refund, You or the Card User should contact the merchant who took the payment. If they refuse to issue a refund, We may be able to raise the dispute with the Card Scheme and if the dispute is successful, the Card Scheme may issue a chargeback to Your Card. All chargeback requests will be handled by Us in accordance with the rules of the applicable Card Scheme and We cannot guarantee that chargebacks will be issued. Unless We receive the chargeback sum from the Card Scheme, We will not be required to credit any chargebacks to Your Card.
- 9.8 If a Card User has authorised a merchant whose payment services provider is based in the UK or EEA to take a payment in GBP or EURO from Your Card, You and/or the Card User can request a refund if: (a) the merchant or their payment service provider did not provide the Card User with the amount of the Transaction (for example because the transaction related to a hire car or hotel) when they were asked to authorise the payment; (b) the amount charged to Your Card was more than the Card User could reasonably have expected to pay in these circumstances (for example if it is disproportionate to their previous spending or the facts surrounding the payment); and (c) You or the Card User make a refund request within 8 weeks of the date when the payment was charged to Your Card. Within 10 business days of the date when You or the Card User make Your request (or from the date when We ask for clarification or information regarding the refund request) We will either refund the payment in full or tell You the reasons why We believe You are not entitled to a refund. However, You will not be entitled to a refund under this clause 9.8 if the Card User has provided their authorisation for the Transaction directly to Us or if information about the Transaction was made available to the Card User by the merchant in the agreed manner for at least 4 weeks before the payment due date.
- 9.9 If We refund or credit any chargeback to Your Card in error, We will be entitled to claim the relevant amount back from Your Card by deducting it from Your Available Balance. We or the Program Manager will notify You and/or the Card User if We issue any refunds or chargebacks in error.

10 Liability

- 10.1 We will not be liable to You in respect of any losses You and/or the Card User may suffer in connection with or arising from the Card, except where such losses are due to a breach by us of these Terms or due to Our negligence. In addition, We will not be liable for: (a) any matters arising from or in connection with Your relationship with the Program Manager (including in respect of the Program

Manager Agreement) and/or any third party engaged by the Program Manager in connection with the Card Program; (b) any disputes concerning the quality of goods or services purchased from any merchant that accepted a Card or for any additional fees charged by the operator of POS or ATM terminals (e.g. when a Card User is offered dynamic currency conversion at a point of sale); and (c) loss of profits, loss of sales or business, loss of agreements or contracts, loss of anticipated savings, loss of use or corruption of data or information, loss or damage to goodwill and for any indirect or consequential losses. In particular, We will not be liable for any loss due to: (i) any failure due to events outside Our reasonable control or caused by any third party; (ii) any system failure or industrial dispute outside Our control; (iii) any ATM or retailer refusing to or being unable to accept the Card; (iv) the way in which any refusal to accept the Card is communicated to a Card User; (v) any infringement by You and/or the Card User of any currency laws or other Applicable Laws; (vi) Our taking any action required by any government, federal or state law or regulation or court order; or (vii) anything specifically excluded or limited elsewhere in these Terms.

- 10.2 Unless otherwise required by any Applicable Law or specified in these Terms, We shall not be liable for any direct or indirect loss or damage you may suffer as a result of Your and/or any Card User's total or partial use or inability to use the Card, or the use of the Card by any third party (including any fraudulent or unauthorised Transactions and subsequent unsuccessful charge-backs).
- 10.3 You agree to indemnify Us in full and on demand against any and all actions, claims, costs, damages, demands, expenses, liabilities, losses and proceedings We directly or indirectly incur or which are brought against Us if You and/or the Card User have acted fraudulently, been negligent or have misused the Card or any of the services which We provide to You and/or the Card User.
- 10.4 The above exclusions and limitations set out in this paragraph shall apply to any liability of Our affiliates such as the Card Scheme, and other suppliers, contractors, distributors and any of their respective affiliates (if any), to You, which may arise in connection with these Terms. For all intents and purposes of law, We are appearing hereon also as agents for Our affiliates such as the Card Schemes, and other suppliers, contractors, distributors and any of their respective affiliates (if any), limitedly for the purpose of this clause.

11 Termination Rights

- 11.1 This agreement shall continue in force until termination of Your Program Manager Agreement with the Program Manager, or unless otherwise terminated in accordance with the provisions of these Terms.
- 11.2 These Terms may be terminated at any time by the You by sending at least thirty (30) days' written notice to Customer Services or by Us sending at least two (2) months' written notice to You.
- 11.3 A cancellation fee may be deducted from the Available Balance on the Cards in accordance with the Schedule.
- 11.4 During the termination notice period, all Available Balance on pre-funded or debit Card(s) Cards must be either spent by or redeemed by You in accordance with Section 11.6.
- 11.5 Once a Card has expired or if it is found after it has been reported as lost or stolen, it must be destroyed by cutting it in two through the magnetic strip.
- 11.6 In accordance with Section 4.2.7, any remaining funds left on the Card (but excluding any credit line) after its expiry, less fees in accordance with the Schedule, will be unloaded by the Program Manager following termination, in accordance with the procedure set out in the Program Manager Agreement.
- 11.7 We may also charge a redemption fee, in accordance with the Schedule, if you request redemption of any funds held on a Card.

11.8 All funds redemption may be subject to certain checks carried out by the Program Manager.

12 Our additional termination, blocking and suspension rights

12.1 We reserve the right, at any time and without prior notice, at Our discretion to terminate these Terms, to block or suspend use of the Card, restrict its functionality and/or to demand the return of the Card if any of the following circumstances arise:

- i. The Card was not activated within the notified activation period;
- ii. We reasonably suspect the security of the Card has been compromised in any way;
- iii. We are required to do so under Applicable Law or where We believe that continued use of the Card may be in breach of Applicable Law;
- iv. in the event You, the Card User or any third party engage in any actual or attempted fraudulent activity or We reasonably suspect You , the Card User or any third party to have done so;
- v. We believe that Your continued use of the Card may damage Our reputation;
- vi. We believe that the use of the Card may result in harm to Us or Our systems or if We have good reason to believe this is necessary for security reasons (for example any security issues affecting the User Interface or Card processing facilities);
- vii. You fail to provide the Personal Data necessary for Us to comply with Our legal obligations as an e-money issuer and to fulfil these Terms;
- viii. You haven't given Us information We need or We believe that any of the information that You have provided to Us is incorrect or false;
- ix. You do not access the Card for the period of time specified in the Card Program Description as "Unused Card limit";
- x. We cannot process Transactions due to the actions of third parties;
- xi. You have breached these Terms;
- xii. in case of non-payment of any annual or other applicable fees, as set out in the Schedule; or
- xiii. You suffer an Insolvency Event or You cease or threaten to cease to carry on Your business.

12.2 As per Section 4.3, We shall remove the block on the Card as soon as practicable after We are satisfied, acting reasonably, that the reasons for blocking or suspending it no longer exist. If the circumstances for blocking or suspending the Card continue for one (1) month, We may terminate these Terms instead.

12.3 Any termination or expiry of these Terms, however caused, shall be without prejudice to any obligations or rights of either of the parties which may be accrued prior to termination or expiry and shall not affect any provision of these Terms which is expressly or by implication intended to come into effect on, or to continue in effect after, such termination or expiry.

12.4 You will be responsible for ensuring that all Cards Users have been notified of termination of these Terms.

13 Penalties

13.1 In addition to such actions constituting a break of the provisions of these Terms, any illegal or fraudulent use of the Card by You or any Card User may be reported to the Police or any other relevant regulatory authority.

13.2 You shall be liable to Us for all losses, fees and other expenditure incurred by Us in relation to the recovery, cancellation or reversing of Transactions resulting from the misuse of the Card by You or

any Card User or where You break any important provision or repeatedly break any provision of these Terms and fail to remedy it.

14 Confidentiality and Data Protection

- 14.1 We are the Data Controller of Your and the Card Users' Personal Data associated with the application for and use of the Card and will collect certain information about the purchaser and the users of the Card in order to operate the Card program. Your provision of Your and/or the Card User Personal Data and Our processing of that data is necessary for each of Us to carry out Our obligations under these Terms. At times, the processing may be necessary so that We can take certain steps, at Your request, prior to entering into the Terms. If You fail to provide the Personal Data which We request, We may be unable to continue to provide Our services to You may take steps to terminate these Terms in accordance with Section 10.1vii above.
- 14.2 We will manage and protect Your and/or the Card User Personal Data in accordance with all applicable data protection laws. For full and comprehensive information about when and why We collect personal information about You and/or the Card Users, how We use it and the conditions under which We may disclose it, please refer to Our Privacy Policy which is provided to You at the time We collect Your and/or the Card User Personal Data and which is available at the User Interface.

15 Amendments to Terms

- 15.1 If We need to make any changes to these Terms, We will ask the Program Manager to notify You of the new Terms, or will contact You directly, at least two (2) months before We implement the changes. In exceptional circumstances, where it is impossible for Us to give You at least two (2) months' notice in advance (for example if there are urgent legislative changes), the notice period may be shorter, but We will do Our best to give You as much notice as possible (**Change Notice**).
- 15.2 If We need to introduce changes that are less favourable to You than the Terms to which You agreed when You applied for the Card, and You do not agree to such new Terms, You can notify Customer Services that You reject the proposed new Terms. You must notify Customer Services before the expiry of the Change Notice, i.e. before the date when We propose to implement the new Terms. If We do not hear from You before such date, We will assume that You have accepted the changes, and You will be deemed to have accepted the new Terms.
- 15.3 If You reject the new Terms, this will mean that You terminate this agreement and cancel the Card. You will not be charged anything for terminating this agreement in these circumstances.

16 Guarantee

- 16.1 We will at any time replace a Card reported as being defective. The defective product must be returned to Us in that condition by registered post. Postage costs will be reimbursed by adding them to Your available funds if the product is proven to be defective after being inspected by Our technicians.
- 16.2 If Our inspection of a returned Card reported by You or the Card User as being defective shows this to be incorrect then the Card shall be returned to You or the Card User and We may apply administrative fees to the Card, which will be deducted from the available funds in accordance with the Schedule.
- 16.3 The above guarantee is not applicable if: (i) the Card is used in a manner which breaks any important term or repeatedly breaks any term of these Terms; or (ii) You or the Card User have not taken due care in relation to the storage and/or maintenance of the Card (including by avoiding extended exposure to direct sunlight, exposure to water or high humidity and repeated contact with metal objects such as keys).

17 Miscellaneous

- 17.1 You acknowledge and agree that We may exercise Our rights under these Terms via the Program Manager and to this limited extent, references to "Us", "We" or "Ours" shall be interpreted as references to the Program Manager.
- 17.2 Nothing in these Terms will confer on any third party any benefit under, or the right to enforce these Terms.
- 17.3 We may assign any of Our rights and obligations under these Terms to any other person or business, subject to such party continuing the obligations to You herein.
- 17.4 We may contact You by letter or email using the contact details You provide on the User Interface.
- 17.5 If any provision of these Terms (or part of any provision) is or becomes illegal, invalid or unenforceable, the legality, validity and enforceability of any other provision of these Terms will not be affected.
- 17.6 These Terms set out the entire agreement between You and Us.

18 Complaints

- 18.1 The Card program is managed by the Program Manager. Should you wish to contact us or complain about any aspect of Our service please contact Customer Services.
- 18.2 If having received a response from the Customer Services team you are unhappy with the outcome You can escalate Your complaint to Us at complaints@enfuce.com.
- 18.3 We will make every effort to reach a resolution to Your complaint, if We are unable to resolve Your issue to Your satisfaction We will explain the reasoning behind Our decision.
- 18.4 In the unlikely event that We are unable to resolve Your issue, You have the right to refer your complaint to Finanssisivonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, Finland (phone: +358 (0)9 18351, website: www.finanssisivonta.fi).

19 Law, Jurisdiction and Language

- 19.1 These Terms and any disputes, which arise under it, shall be exclusively governed and construed in accordance with the laws of Finland and subject to the exclusive jurisdiction of the Helsinki District courts.
- 19.2 The English language version of these Terms and of any communications and User Interface content (if English version is available) will prevail over any other language version which We may issue from time to time.

20 The Card Issuer and the Service Provider of the Card

- 20.1 Your Card is payment instrument issued by Enfuce License Services Ltd pursuant to its licence from the Regulatory Authorities.
- 20.2 The Program Manager administers and services the Card on Our behalf and is available to give You support if You have any queries.

21 Compensation

The Card is a payment service product and not a deposit or credit or banking product and, as such is not governed by the Finnish Act on Credit Institution. The funds available on the product represent a credit that are governed under the Program Manager Agreement.

22 General communication



All messages from Us and the Program Manager to You are done via the User Interface and/or email (using the most recent contact information you have provided to the Program Manager). You can contact the Program Manager through Customer Services.

SCHEDULE

Unless specifically stated otherwise, words and expressions in this Schedule have the same meaning and interpretation as defined in the Terms.

A. Customer Services

The Customer Service can be contacted by phone, email, and through the User Interface. Up-to-date contact information and opening hours can be found on the User Interface (www.alisapankki.fi).

Please note that We and the Program Manager reserve the right, after having informed You at the time of the call, to monitor/record the conversations between You and Customer Services for quality assurance purposes.

B. TRANSACTION FEES

All payments made using a Card shall be in the Denominated Currency. If a Card is used to pay for goods and services in a different currency to the Denominated Currency, the amount payable shall be converted at the Card Scheme conversion rate. In order to allow You and/or a Card User to compare charges for currency conversion, You and/or a Card User can view the real-time percentage difference between the amount that will be charged on a Card for a foreign currency Transaction (consisting of the mark-up applied by the Card Scheme as well as the surcharge referred to below) and the latest available euro foreign exchange rates issued by the European Central Bank. You can view this information in the FAQs on the User Interface. You accept and agree that Articles 3a (5) and (6) of Regulation (EC) 924/2009 (as amended by Regulation (EU) 2019/518) do not apply and that no electronic message will be sent to You and/or the Card User upon making a cross-border currency transaction.

Note that exchange rates can fluctuate and that they may change between the time when the Transaction is made and the time when it is settled and billed to You. You agree that any change to the exchange rate may be applied immediately and without notice to you.

FX FEES

Foreign Exchange transactions	Additional fee on FX transactions	1,50 %
-------------------------------	-----------------------------------	--------

⁽¹⁾ Note: some merchants, in some countries, may charge an additional fee for payment by card. These fees, which are set by the merchant, will be notified to You at the time of purchase.

CARD FEES

Issuing Fees (in Denominated Currency)	Fees
Card Fee (for first card issued)	free
Transaction Fees and usage	
ATM withdrawal (exclusive of ATM operator fees)	2 % + 3,00 € per withdrawal
Miscellaneous Fees	

Card Replacement Fee (where card is lost, stolen, misappropriated, subjected to unauthorised use or for any other reason)	20,00 €
---	---------

Please note that the Co-Brand or the Program Manager may also charge fees for the services provided by them in connection with the Card. Please refer to the User Interface for further details.

WEB SERVICES FEES

Activation	free
Obtain the details of all Card Transactions	free
Retrieve and print statements	free
Block or unblock a Card	free

CHARGEBACK FEES

Refund handling fee	Fee applicable only if chargeback / refund request is not valid	N/A
---------------------	---	-----

CARD LIMITS

Limit Type	Frequency	Amount
Max. Value Card Usage***	per month	250.000,00 €
Min. Load Value	per transaction	0,01 €
Max. Load Value	per transaction	50.000,00 €
Max. Total Balance	per card	50.000,00 €
Max. Number POS (#)	per day	25
Max. Number POS (#)	per week	125
Max. Value POS	per day	50.000,00 €
Max. Value POS	per week	100.000,00 €
Max Number ATM (#) withdrawals	per day	5
Max Number ATM (#) withdrawals	per week	10
Max Value ATM withdrawals	per day	1.000,00 €
Max Value ATM withdrawals	per week	2.000,00 €



*** Max Value Card Usage reflects the total value of all transactions per month. Please notice that Max Value Card Usage does not indicate the credit limit amount that has been granted to a Card.