

Henkilötietojen käyttö

Alisa Pankki on sitoutunut suojelemaan yksilöiden oikeuksia ja pitämään henkilötietosi turvassa. Alisa Pankki käsittelee henkilötietoja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (General Data Protection Regulation, GDPR) ja finanssialakohtaisen sääntelyn mukaisesti ja huolehtii tietoturvan ja pankkisalaisuuden toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Tällä sivulla viittaamme ”Sinulla” asiakkaisiin, potentiaalsiin asiakkaisiin, asiakkaidemme työntekijöihin tai muihin asianomaisiin osapuoliin, kuten tosiasiallisiin edunsaajiin, valtuutettuihin edustajiin ja vastuuhenkilöihin.

Tällä sivulla kuvataan, miten Alisa Pankki kerää, käyttää, säilyttää ja suojaa henkilötietoja. Sivun lopusta löydät ajankohtaiset tietosuoja-asetukset asiakastieto-, työnhakija-, yhtiökokous, asiakkaan velkatiedot ja Whistleblowing-ilmoituskanava rekistereistä. Alisa Pankki -konsernissa rekisterinpitäjänä toimii Alisa Pankki Oyj ja/tai se Alisa Pankin konserniyhtiö, jonka kanssa asioit.

Henkilötietojen kerääminen

Käsitlemme henkilötietoja useasta syystä ja keräämämme henkilötiedot voidaan jaotella seuraavasti (sisältäen esimerkkejä):

- Tuntemistiedot (nimi, henkilötunnus)
- Yhteystiedot (osoite, puhelinnumero)
- Taloudelliset tiedot (sopimuksen tyyppi, tapahtumatiedot ja luottohistoria)
- Lakisääteisiin vaatimuksiin liittyvät tiedot (verotukseen, asiakkaan tuntemisvelvollisuuteen ja rahanpesun estämiseen liittyvät tiedot)
- Erityisiä henkilötietoryhmiä koskevat tiedot (esim. terveyteen ja terveydentilaan liittyviä tietoja tarvitaan Alisa Pankki lainaturvavakuutusta varten)

Henkilötietoja kerätään pääsääntöisesti suoraan sinulta tai niitä saadaan Alisa Pankin tuotteiden tai palveluiden käytöstä. Tietoja voidaan myös kerätä julkisesti saatavilla olevista ja muista ulkoisista lähteistä, kuten väestörekisteri, verorekisterit, yritysrekisteri ja luottotietorekisteri.

Keräämme maksutoimeksiantoihin liittyvää tietoa rahansiirtopalvelujen tarjoajilta, pankeilta, maksupalvelujen tarjoajilta ja muilta vastaavilta tahoilta sekä muilta Alisa Pankki -konserniin kuuluvilta yhtiöiltä tai muilta yhtiöiltä, joiden kanssa teemme yhteistyötä.

Henkilötietojen käyttö

Käytämme henkilötietojasi pääasiallisesti täyttääksemme lakisääteiset ja sopimusten mukaiset velvollisuutemme ja jotta voimme tehdä sinulle tarjouksia sekä tarjota palveluita. Henkilötietoja käsitellään myös markkinointi-, tuote- ja asiakasanalyysien yhteydessä, tarkoituksena mm. parantaa tuotevalikoimaamme ja optimoida asiakkaille tarjottavia palveluita.

Pyydämme sinulta tietyissä tilanteissa suostumusta henkilötietojesi käsittelyyn. Suostumuspyyntö sisältää tietoa kyseisten tietojen käsittelystä. Jos olet antanut suostumuksesi henkilötietojen käsittelyyn, sinulla on aina myös oikeus peruuttaa suostumuksesi.

Saatomme hyödyntää automatisoitua päätöksentekoa joissakin tapauksissa, kuten luotonvälitys- ja myöntöprosessissa digitaalisissa kanavissa, jos lainsäädäntö sen sallii tai jos olet antanut siihen erillisen

suostumuksesi tai jos se on tarpeen sopimuksen täytäntöön panemiseksi. Voit lähtökohtaisesti aina pyytää manuaalista päätöksentekomenettelyä automatisoidun sijaan.

Voimme luovuttaa henkilötietojasi viranomaisille, Alisa Pankki -konsernin yhtiöille, tavarantoimittajille, maksupalvelujen tarjoajille sekä liikekumppaneille. Henkilötietojen luovutus perustuu sääntelyyn, palveluiden tarjoamiseen ja sopimusten noudattamiseen, sekä suostumukseesi. Varmistamme aina ennen tietojen luovuttamista, että asiaan kuuluvia salassapitovelvoitteita noudatetaan.

Henkilötietojen suojaaminen

Henkilötietojen suojaaminen on koko liiketoimintamme ytimessä. Meillä on käytössämme asianmukaiset tekniset, organisatoriset ja hallintoon liittyvät turvallisuusmenettelyt, joilla suojaamme kaikkia hallussamme olevia tietoja katoamisen, väärinkäytön, luvattoman käytön, luovuttamisen, muutosten ja tuhoamisen varalta.

Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on rekisteröitynä seuraavia oikeuksia Alisa Pankin hallussa oleviin henkilötietoihin liittyen:

- Oikeus saada tietoa henkilötietojesi käsittelystä, eli siitä, käsittelee Alisa Pankki henkilötietojasi ja jos kyllä, niin millä tavalla.
- Oikeus tutustua hallussamme oleviin henkilötietoihisi, ellei oikeutta ole lainsäädännössä rajoitettu. Useimmissa tapauksissa nämä tiedot ovat jo nähtävissä Alisa Pankin tarjoamissa verkkopalveluissa.
- Oikeus vaatia korjausta virheellisiin tai puutteellisiin tietoihin, ellei lainsäädäntö sitä rajoita.
- Oikeus pyytää tietojen poistamista (oikeus tulla unohdetuksi) tarkoittaa, että sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus pyytää tietojesi poistamista kokonaan. Meillä on lainsäädännöstä johtuvia velvollisuuksia säilyttää henkilötietojasi asiakassuhteen ajan ja jopa sen jälkeen.
- Oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä tarkoittaa, että sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä.
- Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä on oikeus tietyissä tilanteissa pyytää, ettei henkilötietojasi käsiteltäisi ollenkaan. Sinulla on aina oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin tai suoramarkkinointiin liittyvään profilointiin.
- Oikeus siirtää tietoja järjestelmästä toiseen tarkoittaa, että sinulla on mahdollisuuksien mukaan oikeus saada meille antamasi henkilötiedot koneellisesti luettavassa muodossa. Tiedot voidaan myös siirtää meiltä toiselle rekisterinpitäjälle, mikäli se on turvallista ja teknisesti mahdollista.
- Oikeus olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi tarkoittaa, että voit pääsääntöisesti aina vaatia, että sinua koskevat päätökset tekee ihminen, mikäli päätöksellä on sinua koskevia oikeusvaikutuksia tai ne vaikuttavat sinuun vastaavalla tavalla merkittävästi.

Tietojen säilyttäminen

Säilytämme tietojasi niin kauan kuin niitä tarvitaan siihen tarkoitukseen, jota varten ne on kerätty ja käsitelty, tai niin kauan kuin sääntely niin edellyttää. Tietojen säilytysajat voivat vaihdella maittain eri maiden paikallisesta lainsäädännöstä johtuen.

Viranomainen

Tietosuojaviranomainen Suomessa on Tietosuojavaltuutettu, jonka yhteystiedot löytyvät ositteesta www.tietosuoja.fi

Voit myös ottaa yhteyttä tai tehdä valituksen tietosuojaviranomaiselle missä tahansa maassa, jossa Alisa Pankki tarjoaa sinulle tuotteita tai palveluita.

Yhteystiedot

Jos haluat käyttää rekisteröidyn oikeuksiasi, voit olla yhteydessä Alisa Pankin tietosuojavastaavaan (Data Protection Officer) sähköpostitse: dataprotectionoficer@alisapankki.fi

Jos tämä seloste ja sen muut kieliversiot eroavat toisistaan sovelletaan tätä suomenkielistä selostetta.

Asiakkaat ja muut asianomaiset osapuolet

Yleistä – keitä seloste koskee

Alisa Pankki Oyj ja kaikki samaan konserniin kuuluvat yhtiöt (mm. tytäryhtiö Puro Finance Oy), jäljempänä ”Alisa Pankki” tai ”me” ovat sitoutunut suojelemaan yksilöiden oikeuksia ja pitämään henkilötietosi turvassa yleisen tietosuojasetuksen (EU) 2016/679 (”Tietosuoja-asetus”) ja muun sovellettavan ja Alisa Pankkia sitovan lainsäädännön mukaisesti.

Alisa Pankissa käsitellään henkilötietoja useista eri syistä ja tässä tietosuojaselosteessa kuvataan, miten Alisa Pankki kerää, käyttää, säilyttää ja suojaa henkilötietojasi. Tässä selosteessa viittaamme ”rekisteröidyllä” tai ”sinulla” asiakkaisiin, potentiaalsiin asiakkaisiin, asiakkaidemme työntekijöihin tai muihin asianomaisiin osapuoliin, kuten tosiasiallisiin edunsaajiin, valtuutettuihin edustajiin ja vastuuhenkilöihin.

Rekisterinpitäjä

Alisa Pankki Oyj

Osoite: Bulevardi 21 A, 00180 Helsinki

Puh: 0203 80101

Sähköposti: asiakaspalvelu@alisapankki.fi

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Tietosuojavastaava

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

- Sinun tunnistaminen ja tunteminen. Oikeusperuste: lakisääteinen velvollisuutemme tunnistaa ja tuntee asiakkaamme, joka edellyttää henkilötietojen käsittelyä.
- Asiakassopimusten tekeminen ja hallinnointi. Oikeusperuste: sopimuksen täytäntöön paneminen tai oikeutettu etumme, jos asiakas on oikeushenkilö.
- Maksupalveluiden toteuttaminen. Oikeusperuste: Maksupalvelulain mukainen suostumus.
- Palveluiden (muut kuin maksupalvelut) avaaminen sinulle ja niiden hallinta. Oikeusperuste: on sopimuksen täytäntöön paneminen.
- Liiketapahtumien toteuttaminen ja todentaminen. Oikeusperuste: on sopimuksen täytäntöön paneminen.
- Markkinointi-, tuote- ja asiakasanalyysit (tähän saattaa liittyä myös profilointia (ks. alla)). Oikeusperuste: oikeutettu etumme markkinoida tuotteita ja palveluitamme ja käyttää profilointia

esimerkiksi markkinointitarkoituksissa tehtäviin asiakasanalyysihin ja suostumuksesi vastaanottaa sähköistä suoramarkkinointia.

- Puheluita ja chat-keskusteluja voidaan myös nauhoittaa ja tallentaa toimeksiantojen vahvistamiseksi tai dokumentaatio-, laaduntarkkailu- ja kehitystarkoituksiin. Oikeusperuste: oikeutettu etumme vahvistaa palvelumme laatua ja kehittää palveluitamme sekä palveluihin liittyvien lakisääteisten velvoitteiden täyttämisen toteennäyttämiseksi.
- Lakiin ja viranomaisten määräyksiin perustuvien velvoitteiden hoitaminen. Oikeusperuste: lakisääteinen velvollisuutemme, joka edellyttää henkilötietojen käsittelyä. Näitä ovat esimerkiksi seuraavat:

(i) kirjanpitoa koskevan lainsäädännön noudattaminen;

(ii) toimenpiteet rahanpesun, petosten ja terrorismin rahoittamisen torjumiseksi, havaitsemiseksi ja selvittämiseksi;

(iii) tietojen vertaaminen pakotelistoihin; ja

(iv) raportointi vero-, poliisi- ja täytäntöönpanoviranomaisille sekä finanssivalvonnalle ja muille suomalaisille ja ulkomaalaisille viranomaisille.

Huolehdimme sitä, että oikeutetun edun perusteella suoritettava käsittely on oikeasuhteista sinun etuihisi nähdessä.

Automatisoitu päätöksenteko ja profilointi

Voimme käyttää tietojasi analysointiin ja profilointiin, jotta voimme luoda sinua koskevia profiileja palvelu-, tuote- ja konseptikehityksen tueksi sekä markkinointitarkoituksiin sekä asiakas-, ja riskiluokitusta varten.

Saatamme hyödyntää automatisoitua päätöksentekoa, jos lainsäädäntö sen sallii tai jos olet antanut siihen erillisen suostumuksesi tai jos se on tarpeen sopimuksen täytäntöön panemiseksi. Voit aina pyytää manuaalista päätöksentekomenettelyä automatisoidun sijaan, ilmaista mielipiteesi tai riitauttaa pelkästään automatisoituun käsittelyyn, kuten profilointiin, perustuvan päätöksen, jos kyseisellä päätöksellä on sinua koskevia oikeusvaikutuksia tai jos päätös vaikuttaa sinuun muuten merkittävästi vastaavalla tavalla.

Annamme sinulle lisätietoja käsittelyyn liittyvästä logiikasta samoin kuin kyseisen käsittelyn merkittävyydestä ja mahdollisista seurauksista (yhteydenotot osoitteeseen asiakaspalvelu@alisapankki.fi).

Rekisteröityjen ryhmät

Henkilöt, joilla on/on ollut meihin:

- Asiakassuhde tai sen solmimiseksi tehty hakemus.
- Asiakassuhteeseen liittyvä osallisuus, velvoite tai muu oikeus sopimukseen, palveluun tai toimeksiantoon kuten mahdolliset edunsaajat tai valtuutetut (tilin käyttöön valtuutettu, edunvalvoja, tosiasialliset edunsaajat, yrityksen vastuuhenkilöt, takaajat, pantinantajat tai muu).
- Henkilöt, jotka muutoin ovat olleet yhteydessä meihin (esimerkiksi kotisivujemme kautta).
- Henkilöt, joiden tietojen rekisteröintivelvoite perustuu lakiin.

Rekisterin tietosisältö

Keräämämme henkilötiedot voidaan jaotella seuraavasti:

A) Perustiedot, esimerkiksi:

- Yksilöintitiedot (asiakastunnus, henkilötunnus tai syntymäaika, nimi, kansalaisuudet, verotusmaat, kieli, kotipaikka) sekä kopio voimassa olevasta henkilöllisyysasiakirjasta (esim. passista tai ajokortista).
- Yhteystiedot (osoitteet, puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet, yhteyshenkilöt ja heidän yksilöintitietonsa).
- Merkintä, oletko Alisa Pankin palveluksessa.

B) Toimialan sääntelyyn perustuvat tiedot kuten esimerkiksi tietoja rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseksi sekä tietoja liittyen asiakkaan tuntemisvelvollisuuteen (mm. KYC).

C) Asiakkuuden luokittelun tiedot, esimerkiksi:

- Asiakassuhteen syntymisen tiedot.
- Sopimuksen tyyppi.
- Yhteyshenkilö.
- Asiakashistoria.
- Tietoja edustamastasi oikeushenkilöstä.
- Maksuhäiriötiedot, luottoluokitus, tiedot varoista ja veloista.

D) Asiointiin liittyvät tiedot:

- Tunnisteet, tunnistamiskeino ja -päivämäärä.
- Pankkiyhteystiedot (vastatilit).
- Tilit, salkut, luotot (perus- ja ohjaustiedot).
- Raportoinnin ja asiakasviestinnän ohjaustiedot.
- Vakuus- ja pantitiedot.
- Hinnastot.
- Sopimukset ja hakemukset.
- Sähköisen tiedonvaihdon salliminen normaalilla sähköpostilla, asiakasyhteydenpito ja siihen liittyvät tiedot.
- Palvelukieli.
- Asiakasvalitukset.

E) Markkinointiin liittyvät tiedot:

- Suoramarkkinointisuostumus/kielto.
- Itse antamasi tiedot (kiinnostuksen kohteet suoramarkkinoinnille).
- Sinuun kohdistetut markkinointitoimenpiteet.
- Sähköisten palveluiden ja sisältöjen hyödyntämistä koskevat tiedot (esimerkiksi evästeet).
- Tapahtumakutsut ja niihin liittyvät tiedot.

- Yhteydenpitoon liittyvät tiedot (esim. sähköpostit).
- Profiloititiedot.

F) Yhteisöasiakkaisiin liittyvät henkilötiedot:

- Yksilöintitiedot (nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite).
- Asema edustetussa yrityksessä.
- Työsuhde- ja ammatitiedot.
- Tarjottavat palvelut tai kuvaus yhteistyöstä.
- Projektin aikataulut.

Luettelo on esimerkinomainen eikä tyhjentävä ja kerättävät tiedot voivat vaihdella käyttötarkoituksen ja rekisteröidyn ryhmän mukaan. Kerätyt tiedot ovat rajoitettuja siihen, mikä on tarpeellista suhteessa niihin tarkoituksiin, joita varten niitä käsitellään.

Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot saadaan ensisijaisesti sinulta itseltäsi tai edustajiltasi, viranomaisten pitämistä julkisista rekistereistä, pakotelistoilta (EU:n ja YK:n, sekä kansallisten järjestöjen, kuten Office of Foreign Assets Control -yksikön (OFAC), ylläpitämät listat), luottotietorekistereistä (Suomen Asiakastieto Oy ja Bisnode (Dun & Bradstreet Finland Oy)) sekä muilta kaupallisilta tiedonvälittäjiltä (esim. tietoja tosiasiallisista edunsaajista ja poliittisesti vaikutusvaltaisista henkilöistä).

Keräämme maksutoimeksiantoihin liittyvää tietoa muilta pankeilta, maksupalvelujen tarjoajilta ja muilta vastaavilta tahoilta sekä muilta konserniin kuuluvilta yhtiöiltä tai yhtiöiltä, joiden kanssa teemme yhteistyötä.

Tietoja muodostuu myös sinun käyttämien palveluiden toteuttamisen yhteydessä. Suostumuksellasi tietoja voidaan saada myös muulta taholta, kuten omaisuudenhoitajaltasi tai työnantajaltasi.

Tietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät

Voimme luovuttaa tietojasi konserniimme kuuluville yhtiöille sekä yhteistyökumppaneillemme Tietosuoja-asetuksen ja muun soveltuvan lain sallimissa rajoissa.

Voimme myös käyttää ulkopuolisia palveluntarjoajia. Käyttämämme palveluntarjoajat voivat käsitellä tietoja meidän toimeksiannosta, meidän lukuun ja antamamme ohjeistuksen mukaisesti ja vain siinä määrin kuin se on tarpeen ko. palvelun tarjoamiseksi. Nämä palveluntarjoajat ovat Tietosuoja-asetuksen mukaisia henkilötietojen käsittelijöitä, joiden kanssa meillä on voimassa Tietosuoja-asetuksen mukaiset käsittelysopimukset.

Tietyissä tilanteissa luovutamme myös tietoja viranomaisille näiden lakiin perustuvantehtävän hoitamisen toteuttamiseksi.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei lähtökohtaisesti siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Jos henkilötietojen käsittelyn tarkoitus tai tietojen käsittelyn tekninen toteuttaminen näin vaatii, henkilötietoja voidaan siirtää EU:n ja ETA alueen ulkopuolelle. Tällöin me (sekä käyttämämme palveluntarjoajat) noudamme siirrossa Tietosuoja-asetuksen vaatimuksia ja ensisijaisena siirtomekanismina

käytetään Euroopan komission kulloinkin voimassa olevia vakiosopimuslausekkeita, jos kolmannella vastaanottajamaalla ei ole EU-komission vahvistamaa päätöstä tietosuojan riittävästä tasosta.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Yksityisyytesi suojan turvaaminen on meille tärkeää ja henkilötietojesi vastuullinen käsittely on oleellinen osa toimintaamme. Meillä on käytössämme asianmukaiset tekniset, organisatoriset ja hallintoon liittyvät turvallisuusmenettelyt, joilla suojaamme kaikkia hallussamme olevia tietoja katoamisen, väärinkäytön, luvattoman käytön, luovuttamisen, muutosten ja tuhoamisen varalta. Vastaavat vaatimukset asetamme myös yhteistyökumppaneillemme.

Oikeutesi

Sinulla on Tietosuojalain asetuksen antamassa laajuudessa seuraavat oikeudet:

- **Tarkastusoikeus:** Sinulla on oikeus tarkastaa hallussamme olevat henkilötietosi. Jotkut sinua koskevista tiedoista ovat jo nähtävissä tarjoamissamme verkkopalveluissa. Tarkastusoikeutta voidaan kuitenkin rajoittaa lainsäädännöstä johtuvista syistä.
- **Oikeus pyytää tietojen oikaisemista:** Jos tiedot ovat virheellisiä tai puutteellisia, sinulla on oikeus pyytää tietojen korjaamista, ellei lainsäädäntö sitä rajoita.
- **Oikeus pyytää tietojen poistamista:** Sinulla on oikeus saada sinua koskevat henkilötiedot poistetuiksi esimerkiksi, jos peruutat suostumuksesi tietojesi käsittelyyn tai vastustat käsittelyä eikä käsittelyn jatkamiselle ole muuta perusteltua syytä, tai tietojesi käsittely on lainvastaista. Meillä voi kuitenkin olla lainsäädännön vuoksi velvollisuus säilyttää henkilötietojasi asiakassuhteen ajan ja jopa sen jälkeen.
- **Oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista:** Voit pyytää meitä rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä esimerkiksi silloin kun henkilötietosi eivät mielestäsi ole oikein, niiden käsittelylle ei ole oikeusperustetta tai jos olet vastustanut tietojesi käsittelyä (katso jäljempänä). Käsittely voidaan esimerkiksi rajoittaa ainoastaan henkilötietojesi säilyttämiseen.
- **Oikeus vastustaa:** Sinulla on oikeus vastustaa oikeutettuun etuumme perustuvaa henkilötietojesi käsittelyä. Tällöin voimme kuitenkin jatkaa käsittelyä esimerkiksi jos todetaan, että meillä on pakottava oikeutettu etu, joka syrjäyttää sinun etusi. Voit aina vastustaa suoramarkkinointia ja sen yhteydessä tehtävää profilointia.
- **Oikeus pyytää tietojen siirtämistä järjestelmästä toiseen:** Sinulla on oikeus saada koneellisesti luettavassa muodossa ne henkilötiedot, jotka olet itse toimittanut meille ja joita käsittelemme automaattisesti sopimuksen tai suostumuksesi nojalla. Tiedot voidaan myös siirtää meiltä toiselle rekisterinpitäjälle, mikäli se on turvallista ja teknisesti mahdollista.
- **Oikeus peruttaa suostumus:** Jos sinua koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai vastaavaan suhteeseen, voit koska tahansa peruuttaa antamasi suostumuksen. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruutusta käsittelemiemme henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuuteen.

Yllä mainittujen oikeuksien käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen asiakaspalvelu@alisapankki.fi.

Henkilötietojen säilyttämisajat

Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kun käsittely on tarpeen tässä selosteessa mainittujen käsittelytarkoitusten toteuttamiseksi.

Tietojasi säilytetään vähintään asiakassuhteen ajan.

Tietojen säilytysaika voi riippua eri tekijöistä, kuten rahanpesua koskevista laeista, erityislaeista liittyen palveluihin tai tuotteisiin, vakavaraisuusvaatimuksista, verolainsäädännöstä, kirjanpitosäädöksistä ja yleisistä vanhentumisaikoja koskevista säännöksistä.

Vaatimukset saattavat soveltua myös samanaikaisesti.

Asiakassuhteen päätyttyä asiakassuhdetta koskevia tietoja säilytetään pääsääntöisesti 10 vuoden ajan.

Potentiaalisten asiakkaiden osalta tietoja säilytetään pääasiallisesti kaksi vuotta potentiaalisen asiakkuuden perustamisesta.

Voimme käsitellä asiakassuhteen päätyttyä henkilötietoja suoramarkkinointitarkoituksiin soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

Poistamme tallennetut henkilötiedot, kun niiden käsittelylle ei ole enää laillista perustetta.

Valitus

Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos koet, että rikomme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä henkilötietoja käsitellessämme.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot:

Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki

Puhelinnumero: 029 566 6700

Sähköposti: tietosuoja@om.fi

Tiedon antamatta jättäminen

Jos et toimita kaikkia pyydettyjä henkilötietoja emme välttämättä pysty muodostamaan, hoitamaan ja kehittämään asiakassuhdetta sinuun tai edustamasi oikeushenkilön kanssa tai viestimään palveluistamme.

Tämä seloste

Pidätämme oikeuden muuttaa ja päivittää tätä henkilötietosuojaselostetta. Ajankohtainen versio selosteesta löytyy aina kotisivuiltamme <https://www.alisapankki.fi/yleiset/henkilotiedot>.

Jos tämä seloste ja sen muut kieliversiot eroavat toisistaan sovelletaan tätä suomenkielistä selostetta.